

¡Bienvenidos a Sa Coma, les deseamos una feliz estancia!

APARTAMENTOS / HABITACIONES

- Televisión vía satélite.
- Caja fuerte (alquiler en recepción).
- Teléfono (llamadas exterior marque antes la tecla 0).
- La hora de salida es a las 12:00h.
- Posibilidad de prolongar su estancia hasta las 18:00h. (con cargo y según disponibilidad).
- La limpieza de apart./hab. se efectuará 5 veces por semana. (martes y sábado no hay limpieza).

RECEPCIÓN

- Servicio 24 h.
- Reservas/cambios de pensión alimenticia.
- Marque desde su habitación nº 9 para contactar con recepción.
- Alquiler de coches.
- Tickets gratuitos para el Minigolf Paradise.
- Sauna (con cargo).
- Servicio médico (con cargo).
- Entrega de detergente para la lavadora con monedas (con cargo).

INFORMACIÓN GENERAL

- Rogamos a los clientes que acudan a la cena correctamente vestidos.
- No esta permitido entrar comida ni bebidas de fuera a bares o restaurantes.
- Las toallas de la habitación son sólo para uso en las habitaciones.

- Para que todos los clientes puedan disfrutar de las instalaciones les recordamos que no se pueden reservar hamacas antes de las 9.00h
- Para poder ofrecer un mejor servicio rogamos abonen las facturas, de estancia, extras, teléfono, etc. el día antes de la salida.
- Para su comodidad, la forma de pago recomendada en todo el **Club Protur Sa Coma Resort** es con la tarjeta de crédito del Hotel. El día antes de la salida a las 22 h. se procederá a la liquidación de la cuenta.

OTROS

- WIFI gratuito.
- Lavandería “self service” (lavadoras y secadoras, funcionan con monedas de 1€, con reserva previa en recepción).
- Gimnasio, respetando el aforo limitado.

PUNTO DE ENCUENTRO EN CASO DE EMERGENCIA: Piscina principal exterior

ANIMACIÓN

- Miniclub de 4 a 12 años.
- La programación de la animación la encontrarán en los tableros de información.

DEPORTES

- Tenis, Driving range y Minigolf

GASTRONOMÍA

	Sólo Alojamiento	Todo incluido
RESTAURANTE BUFFET		
· Desayuno de 8 a 10 h	Con cargo	incluido
· Almuerzo de 13 a 15h	Con cargo	incluido
· Cena de 18:30 a 21h	Con cargo	incluido

BAR PISCINA

· Desayuno continental de 10:30 a 12:30h	Con cargo	incluido
· Almuerzo de 13 a 15 h	Con cargo	incluido
· Café y tarta de 15 a 17:30h	Con cargo	incluido

OTROS SERVICIOS

· Fruta variada de 10:30 a 22h	-	incluido
--------------------------------	---	----------

TODO INCLUIDO

- A las 22:00 h finaliza el servicio diario de todo incluido, durante la última hora, para ofrecer un mejor servicio, se servirá una bebida por persona.
- Los servicios de “todo incluido” (a excepción de los restaurantes temáticos), sólo son válidos en su hotel.
- Los clientes que disfruten del régimen de **Todo Incluido** les recordamos que el uso de las pulseras es obligatorio.
- Las bebidas incluidas en el servicio de **Todo Incluido** las podrá encontrar en la “Carta de todo incluido”.
- El día de salida el servicio de todo incluido finaliza a las 12:00h.



Aprovechate de las ventajas que te ofrece la tarjeta **Protur Club**, la cual te distingue como cliente preferente de nuestra cadena y con la que podrás acceder a un abanico de acciones exclusivas para nuestros socios. Solicita información en recepción.



Te agradeceríamos poder contar con tu colaboración en la persecución de nuestro compromiso de máximo respeto hacia el medio ambiente. Te invitamos a hacer un uso razonable del agua y de la electricidad, de depositar los desechos en sus correspondientes recipientes de reciclaje, así como de no abusar en los lavados de las toallas de piscina.

Recuerda,
¡El medio ambiente somos todos!

Participa y gana rellenando el cuestionario digital. ¡Gracias!, tus comentarios nos ayudan a mejorar.

YOUR APARTMENT/ROOM OFFERS:

- Satellite TV.
- Safe (available for hire- key at reception).
- Direct phone line (to get an outside line press 0).
- On your departure day you should leave your apartment by midday.
- Ask at reception should you wish to keep your apartment on till 6 pm (with a charge).
- Cleaning is done 5 times a week. (except Tuesdays & Saturdays).

RECEPTION

- To contact reception from your room, press 9.
- Open 24 hours, offering information on:
- Bookings, change of board arrangements
- Car hire.
- Free tickets for the Paradis Mini golf.
- Sauna (with a charge).
- Medical services (with a charge).
- Detergent for the coin-operated. Washing machine (with a charge).

GENERAL INFORMATION

- We would ask guests to dress appropriately for dinner.
- Food & drinks purchased outside cannot be consumed in the complex bars & restaurants.
- It is not permitted to remove food & drinks from the restaurants.
- To permit all guests to enjoy the facilities we would ask that sunbeds are not reserved before 9 am.
- Room towels are for use within the apartments and cannot be taken to the pool.

- In order to offer a better service, we would ask guests to settle all outstanding bills (accommodation, extras, phone etc.) the day before they are due to depart.
- For guests' convenience, the recommended form of payment in all of the **Club Protur Sa Coma Resort**, of which the Protur Vista Badia Aparthotel forms part, is the room key card. The day before your departure at 22.00h, the bill will be ready at reception.

OTHER INFORMATION

- WIFI free of charge.
- Self service laundry coin operated washing machines & tumble dryers (1€ coins). Pre reservation in reception.
- 24 hour dry cleaners (with an extra charge).
- Gym, Pre reservation in reception.

MEETING POINT IN CASE OF EMERGENCY:
Main outdoor swimming pool.

ENTERTAINMENT

- Mini club for children from 4 -12 years old.
- Information on the entertainment programme for adults & children can be found on the notice boards.

SPORTS

- Tennis, Driving range and Minigolf.

EATING
& DRINKING OPTIONS

	Self Catering	All Inclusive
• BUFFET RESTAURANT		
• Breakfast from 8 am to 10 am	Supplement	included
• Lunch from 1 pm to 3 pm	Supplement	included
• Dinner from 6.30 pm to 9 pm	Supplement	included
• POOL BAR		
• Continental breakfast from 10:30 am to 12:30 pm	Supplement	included
• Lunch from 1 pm to 3 pm	Supplement	included
• Coffe & cake from 3 pm to 5.30 pm	Supplement	included
• OTHER SERVICES		
• A variety of fresh fruit from 10:30 am to 10 pm	-	included

ALL INCLUSIVE

- At 10 pm this service ends and during the last hour, to assure a better service, only one drink per person will be served.
- The all inclusive option is only valid in the hotel guests that are staying at (except the theme restaurants).
- Guests who are on All Inclusive must wear their wristband at all times.
- The drinks that comprise the All Inclusive can be found on the “All Inclusive Menu”.
- On the departure day All Inclusive finishes at 12 noon.



Enjoy all the advantages that the **Protur Club** card offers, singling you out as a preferential guest of our hotel chain and with which you can gain access to a wide range of privileges exclusive to club members. Ask at reception for information on how to join.



We thank you for your cooperation in our firm commitment to fully respecting the environment. We invite you to make reasonable use of water & electricity, to deposit your refuse in the appropriate recycling containers and not to abuse the facility of changing pool towels.
Remember, we are our Environment!

Take part & win! Fill in a digital questionnaire and you will take part in our prize draw to win a free stay! Thank you for your support! Your comments help us to improve.

APPARTEMENTS

- Fernsehen mit Sat-Empfang.
- Zimmersafe (Vermietung über Rezeption).
- Telefon (Für externe Telefonate wählen Sie bitte zunächst die Ziffer "0").
- Am Abreisetag ist das Zimmer bis 12.00 Uhr mittags zu verlassen.
- Möglichkeit die Zimmernutzung am Abreisetag bis 18.00 Uhr zu verlängern (gegen Aufpreis und entsprechend Verfügbarkeit).
- Die Appartementreinigung erfolgt 5 Mal pro Woche. (Dienstags und Samstags nicht).

REZEPTION

- 24 Stunden besetzt.
- Nachbuchen der Verpflegung
- Zum Erreichen der Rezeption wählen Sie vom Zimmertelefon die Nummer "9".
- Autovermietung.
- kostenfreie Eintrittskarten zum Minigolf Paradis
- Sauna (gegen Aufpreis)
- Arztruf (Privatarzt)
- Verkauf von Waschmittel für Gebrauch der Münzwaschmaschinen.
- Geldwechsel.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Zum Abendessen ist angemessene Kleidung erwünscht.
- Es ist nicht gestattet, Getränke oder Speisen von außerhalb in die Restaurants oder Bars mitzubringen.

- Vor Nutzung des Swimmingpool ist es aus hygienischen Gründen erforderlich sich abzduschen.
- Um allen Hotelgästen einen entspannten Aufenthalt zu gewährleisten, ist es vor 9 Uhr morgens nicht gestattet Liegen am Swimmingpool zu reservieren.
- Es ist Kindern unter 6 Jahren nicht gestattet das Erwachsenen-Schwimmbecken ohne Begleitung eines Erwachsenen zu nutzen.
- Die Handtücher im Zimmer sind nur für den Gebrauch im Zimmer bestimmt.
- Die Swimmingpools sind bis 18.00 Uhr geöffnet.
- Um die Abwicklung bei Abreise zu erleichtern möchten wir Sie bitten, offene Rechnungen für Zimmer, Telefon, Extras etc. am Vortag zu begleichen.
- Es wird zu Ihrem Komfort empfohlen, im gesamten **Club Protur Sa Coma Resort** mit Ihrer Zimmerkarte zu bezahlen. Am Abend vor der Abreise Können Sie ab 22:00h die rechnung an der Rezeption bezahlen.

WEITERES

- WLAN gratis.
- Waschküche "Self Service" (münzbetriebene Waschmaschine und Trockner mit 1€ Münzen). Vorbestellung an der Rezeption.
- Reinigung 24 Std. Service (gegen Bezahlung).

TREFFPUNKT IM NOTFALL: **Haupt-Außenpool.**

ANIMATION

- Miniclub für Kinder ab 4 Jahren.
- Animationsaktivitäten entsprechend Aushängen.

SPORT IM CLUB HOUSE

- Tennis, Driving range und Minigolf.

GASTRONOMIE

	Nur übernachtung	All Inclusive
BUFFET RESTAURANT		
· Frühstück 8-10 Uhr	Gegen Bezahlung	Inbegriffen
· Mittagessen 13-15 Uhr	Gegen Bezahlung	Inbegriffen
· Abendessen 18.30-21 Uhr	Gegen Bezahlung	Inbegriffen

POOL BAR

· Kontinentales Frühstück 10.30-12.30 Uhr	Gegen Bezahlung	Inbegriffen
· Mittagessen 13-15 Uhr	Gegen Bezahlung	Inbegriffen
· Kaffee und Kuchen 15-17:30 Uhr	Gegen Bezahlung	Inbegriffen

OTHER SERVICES

· Verschiedenes Obst 10.30-22Uhr	-	Inbegriffen
-------------------------------------	---	-------------

ALL INCLUSIVE

- Die All inclusive-Leistung endet täglich um 22.00 Uhr. Ab 21.00 Uhr wird nur noch ein Getränk pro Person ausgeschenkt.
- Alle Leistungen des All inclusive-Angebots gelten nur im eigenen gebuchten Hotel (mit Ausnahme der Themenrestaurants).
- Das Tragen eines Armbands ist Vorschrift.
- Die im All inclusive Service beinhalteten Getränke sind in der “All inclusive-Karte” aufgeführt.
- Am Abreisetag endet die All Inclusive-Leistung um 12.00 Uhr.



Nutzen Sie die Vorteile, die Ihnen die Protur Club-Karte bietet. Mit dieser Karte erfahren Sie eine bevorzugte Behandlung in allen Protur Hotels und können die exklusiven Angebote für Protur Clubmitglieder nutzen. Weitere Informationen und Anmeldung an der Rezeption.



Wir würden uns freuen, wenn Sie uns bei unserem Engagement für maximalen Umweltschutz unterstützen würden. Wir bitten Sie, Wasser und Strom sparsam zu nutzen, Abfälle zu trennen und in den entsprechenden Mülleimern zu entsorgen sowie die Badetücher nicht mehr als notwendig waschen zu lassen. Denken Sie daran, die Umwelt geht uns alle an!

Teilnehmen und Gewinnen! Füllen Sie den digitalen Hotelfragebogen an der Rezeption aus. Vielen Dank! Ihre Bewertungen helfen uns besser zu werden.