



# Protur Turó Pins

★★★★



Estimado cliente:

Todo el equipo del hotel le damos nuestra más cordial bienvenida y le agradecemos la confianza depositada en nosotros. Nuestro objetivo es crear una atmósfera única que le permita disfrutar de su estancia en todo momento. ¡Feliz estancia!

La Dirección.

## HABITACIÓN

- Televisión.
- Alquiler caja fuerte 2€ x día y 5€ de depósito.
- Teléfono (Para activarlo, contacte con recepción. Para marcar al exterior marque siempre el número 0 primero).
- El día de salida, la habitación deberá dejarse a las 12h.
- Posibilidad de extender la hora de salida a las 14h o las 18h (Contacte con recepción para saber disponibilidad y precio).
- Servicio de limpieza de habitaciones a diario. (de 8:30 a 15h).
- WIFI gratis en todo el complejo.
- Servicio de Lavandería de pago (Contacte con recepción para más detalles).

## RECEPCIÓN (Marque 9 para contactar)

- Servicio 24 horas.
- Alquiler de coches.
- Reserva de Sauna y Baño Turco. (bajo petición).
- Médico privado disponible las 24h (Marque el 9 en el teléfono para contactar con recepción).
- Servicio de despertador.





## **BAR SALÓN**

El sitio ideal para el relax y tomar una copa en la terraza amenizada periódicamente por la noches con música en vivo. Horario de apertura de 10 a 24h.

## **RESTAURANTE**

El equipo de nuestro restaurante se esmera en facilitarle un buen servicio ofreciéndole nuestra carta de vinos y nuestra cocina esencialmente mediterránea.

Rogamos a nuestros clientes que acudan al restaurante vestidos apropiadamente (consultar dresscode en la puerta del comedor).

Horarios:

Desayuno de 8 a 10:30h.

Pool Bar Snack de 12:30 a 15:30h.

Cena Buffet de 18:30 a 21:30h.

## **PISCINAS**

- Las piscinas exteriores permanecen abiertas de 10 a 18h. No está permitido bañarse fuera de ese horario.
- La piscina climatizada se encuentra ubicada en el Bloque C. Abierta de 8 a 20h.
- Toallas de piscina: En recepción dejando un depósito de 10€ en efectivo por toalla.
- La sauna y baño turco permanecen abiertas de 8 a 20h.

## **GYM**

- De 8 a 20h.





## **DEPORTES EN LA ZONA**

Pida información en la recepción de los deportes que pueden practicar en la zona, por ejemplo: golf, tenis, submarinismo, equitación, etc.

## **CARTA DE ALMOHADAS**

Tenemos, bajo petición, a su disposición distintas modalidades de almohadas. Pregunte en recepción por favor.

## **ANIMACIÓN**

- Miniclub para niños a partir de 4 años.
- Panel informativo en recepción de las actividades diarias.



# Protur Club

Aprovéchese de las ventajas que le ofrece la tarjeta Protur Club, la cual le distingue como cliente preferente de nuestra cadena y con la que podrá acceder a un abanico de acciones exclusivas para nuestros socios. Solicite información y la inscripción en recepción.



Les agradeceríamos poder contar con su colaboración en la persecución de nuestro compromiso de máximo respeto hacia el medio ambiente. Les invitamos a hacer un uso razonable del agua y de la electricidad, de depositar los desechos en sus correspondientes recipientes de reciclaje, así como de no abusar en los lavados de las toallas de piscina. Recuerden, ¡El medio ambiente somos todos!

## Su estancia

Por su propia comodidad, puede usted utilizar las tarjetas de su habitación para hacer cargos a la misma. Si desea activar este servicio, deberá dejar un número de tarjeta de crédito como garantía.

Para una mayor agilidad, le recomendamos que liquide sus facturas de estancia, consumos, etc. el día previo a su salida.



# Protur Turó Pins

★★★★



Dear Guest,

The hotel staff & management wish you a very warm welcome and thank you for choosing the Protur Turo Pins. Our aim is to make your stay as enjoyable as we can. Happy holiday!

The Management

## **YOUR ROOM OFFERS:**

- TV
- Safe hire: 2€ per day + 5€ returnable deposit.
- Direct phone line (Ask at reception to activate it).  
To get an outside line, just dial 0.
- On departure day rooms must be vacated at **12pm**.
- Possibility of prolonging room departure time till 2 pm or 6 pm. (Contact reception the day prior to departure for price & availability).
- Rooms are cleaned every day. (8.30am-3pm).
- Free WIFI is available throughout the complex.
- Laundry/ Dry cleaning service with a charge (See reception for more information).

## **RECEPTION** (Just dial 9)

- 24 hour service
- Car hire
- Bookings for the Sauna & Turkish baths ((on request).
- 24 hour private doctor (dial 9 for reception).
- Wake-up service.





## **LOUNGE BAR**

This is the ideal place to relax & enjoy a drink on the terrace, sometimes with live music in the evenings.

Open 10 till 24h.

## **RESTAURANT**

Our restaurant staff strive to offer guests a good service, offering an extensive wine list and a cuisine that is essentially Mediterranean.

We would ask all guests to dress appropriately for dinner. Please check any dress code requirements before visiting the restaurant.

Meal times

Breakfast from 8am to 10:30am.

Pool Bar Snack from 12:30pm to 3.30pm.

Buffet dinner from 6.30pm to 9.30pm.

## **SWIMMING POOLS**

- The outdoor pools are open from 10 am till 6 pm. Bathing is not permitted out-with these time.
- The indoor pool is located in Block C. and is open from 10 am till 6.30 pm.
- Pool towels: In reception leaving a deposit of 10€ in cash per towel.
- The sauna and Turkish bath are open from 8am till 8 pm.

## **GYM**

- From 8am to 8pm.





## **SPORTS IN THE AREA**

Please ask at reception for information on sports that can be practised on the area such as: golf, tennis, scuba diving, horse-riding etc.

## **PILLOW MENU**

We have different kinds of pillows available, on request. Please ask at reception for information.

## **ENTERTAINMENT**

- Mini club for children from 4 years old.
- Info Panel at reception with daily activities on offer.



# Protur Club

Enjoy all the advantages that our free Protur Club card offers you. It singles you out as a preferential guest of our hotel chain and you can enjoy a wide range of privileges exclusive to club members. Just ask at reception for information on how to join.



We would appreciate your help in putting into practise the commitment we have to doing all we can to care for the environment. You can do this by; making a reasonable use of water and electricity; depositing any waste in the appropriate recycling container as well as not abusing in the washing of pool towels. Please remember that we are all our environment.

## Your stay

- For your convenience you can charge things to your room using your room key. Should you wish to do so, please ask reception to activate this service for you, in which case a credit card number is required as a guarantee.
- To avoid delays on check-out, we recommend that all bills for accommodation, drinks etc. are settled the day before departure.

Thank you & Happy Holidays!



# Protur Turó Pins

★★★★



Sehr geehrter Gast,  
Das gesamte Personal des Hotel heißt Sie herzlich willkommen und bedankt sich für das entgegengebrachte Vertrauen. Unser Anliegen ist es eine einzigartige Atmosphäre zu schaffen, die es Ihnen erlaubt, den Aufenthalt in jedem Moment zu genießen. Wir wünschen Ihnen erholsame Tage!  
Die Hotelleitung.

## ZIMMER

- Fernsehen
- Mietsafe 2€ pro Tag und 5€ Kaution.
- Telefon: Um es zu aktivieren kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Für externe Gespräche wählen Sie bitte die „0“ und im Anschluss die gewünschte Rufnummer.
- Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis **12.00 Uhr** mittags zur Verfügung.
- Auf Anfrage und bei Verfügbarkeit besteht die Möglichkeit die Zimmernutzung bis 14.00 oder 18.00 Uhr zu verlängern. Bitte erkundigen Sie sich nach Möglichkeit und Aufpreis an der Rezeption.
- Die Zimmerreinigung erfolgt täglich. (8:30-15:00 Uhr).
- Kostenloses WIFI im gesamten Hotel.
- Wäscherei-Service gegen Gebühr (Mehr Info an der Rezeption).

## REZEPTION (TELEFON-DURCHWAHL "9")

- 24 Stunden besetzt
- Autovermietung
- Reservierung Sauna und türkisches Bad (auf Anfrage).





- privater Arztservice 24 Stunden (Bitte wählen Sie am Zimmertelefon die Ziffer "9" um die Rezeption zu kontaktieren).
- Weckdienst.

## **BAR SALON**

Der ideale Ort zum Entspannen oder bei einem Drink abendliche Shows und Darbietungen zu genießen. Öffnungszeiten von 10:00 bis 24:00 Uhr.

## **RESTAURANT**

Das Restaurant-Team steht zu Ihren Diensten und bietet Ihnen eine Karte mit ausgesuchten Weinen und Gerichten insbesondere der mediterranen Küche.

Wir bitten unsere Gäste das Restaurant angemessen bekleidet zu betreten. Bitte schauen Sie sich den Dresscode am Eingang des Restaurants an.

Öffnungszeiten:

Frühstück: 8 bis 10:30 Uhr.

Pool Bar Snack: 12:30 bis 15:30 Uhr.

Abendessen: 18:30 bis 21:30 Uhr.

## **SWIMMING POOLS**

- Die Aussenpools sind täglich von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet. Ausserhalb der Öffnungszeiten ist das Baden nicht gestattet.
- Das Hallenbad befindet sich im Block C und ist von 10:00 bis 18:30 Uhr geöffnet.
- Poolhandtücher: An der Rezeption gegen Vorlage einer Kautions von 10€ in bar pro Handtuch.
- Sauna und türkisches Bad sind von 8 bis 20 Uhr geöffnet.





## **GYM**

- Von 8 bis 20 Uhr.

## **SPORT IN DER UMGEBUNG**

Erkundigen Sie sich an der Rezeption zu den Sportmöglichkeiten der Umgebung wie z.B. Golf, Tennis, Tauchen, Reiten.

## **KOPFKISSEN-AUSWAHL**

Verschiedene Kopfkissen-Varianten verfügbar auf Anfrage. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

## **ANIMATION**

- Miniclub für Kinder ab 4 Jahren
- Bitte informieren Sie sich am Aushang an der Rezeption über die täglichen Aktivitäten.



# Protur Club

Nutzen Sie die Vorteile, die Ihnen die Protur Club-Karte bietet. Mit dieser Karte erfahren Sie eine bevorzugte Behandlung in allen Protur Hotels und können die exklusiven Angebote für Protur Clubmitglieder nutzen. Weitere Informationen und Anmeldung an der Rezeption.



Wir würden uns freuen, wenn Sie uns bei unserem Engagement für maximalen Umweltschutz unterstützen würden. Wir bitten Sie, Wasser und Strom sparsam zu nutzen, Abfälle zu trennen und in den entsprechenden Mülleimern zu entsorgen sowie die Badetücher nicht mehr als notwendig waschen zu lassen. Denken Sie daran, die Umwelt geht uns alle an!

## Ihr Aufenthalt

- Zu Ihrem Komfort können Sie mit Ihrer Zimmerkarte bezahlen. Um diese zu aktivieren, geben Sie bitte an der Rezeption eine Kreditkarte als Garantie an.
  - Um die Abwicklung bei Abreise zu erleichtern empfehlen wir offene Rechnungen für Zimmer, Telefon, Extras etc. am Vortag zu begleichen.
- Vielen Dank und einen angenehmen Aufenthalt!