



Restaurant - Residencia



Son Floriana
Desde 1986



Le damos la más cordial bienvenida a la Residencia Son Floriana. A continuación hallará toda la información sobre las posibilidades y servicios de nuestro establecimiento confiando que le sea útil durante su estancia. Con el continuo afán de mejorar nuestros servicios nos ponemos a su disposición para cualquier sugerencia que pudiera hacernos. ¡Le deseamos una feliz estancia!

HABITACIONES

- Caja fuerte: Para su seguridad y confort, dispone de una caja fuerte en su habitación (gratuita).
- Confiamos en que su habitación sea de su agrado. Si a lo largo de su estancia se produjera alguna avería, contacte con la recepción que se encargará de subsanar el problema con la mayor celeridad posible.
- En su habitación encontrarán toallas para la piscina (de color). Rogamos que limiten el uso de las toallas blancas para el servicio de la habitación.

RECEPCIÓN

- No disponemos de recepción 24h, si le surge una emergencia y el restaurante está cerrado llame al: **690 962 232 / 618 730 861**





Si desean salir de la residencia antes de las 7:30h de la mañana, rogamos lo comuniquen el día antes en recepción.

OTROS SERVICIOS

- WIFI gratuito.
- Tenemos servicio de lavandería y de planchado en 24 horas a su disposición (con cargo).
- La piscina está abierta de 10 a 18h.

GASTRONOMÍA

El restaurante Son Floriana está abierto todos los días. Además de la selecta carta, ofrece diariamente un menú al mediodía. Para más información rogamos se dirijan a nuestro personal. El horario del restaurante es de 13 a 15:30h y de 19 a 22h.

Desayuno: de 8 a 10h. El desayuno-buffet se servirá en la terraza del restaurante.

Mini bar: Todas las habitaciones disponen de minibar.

DEPORTES

- Protur Hotels le ofrece todas las facilidades para disfrutar de su deporte favorito. El clima y el Entorno de Mallorca permite disfrutar de una gran variedad de deportes:
 - Ciclismo: disponemos de bicicletas gratis.
 - Tenis: un total de 3 pistas de tierra batida en Protur Floriana Resort.
 - Golf: Hay convenios con los mejores campos de golf de la zona con descuentos para nuestros clientes. Solicite información en recepción y le realizaremos la reserva.





CHECK OUT

- El día de salida las habitaciones se deberán abandonar a las 12h. Posibilidad de prolongación (según disponibilidad). Consulten en recepción un día antes de la salida.
- Para su comodidad le recomendamos que abonen sus facturas el día anterior a su salida.

Protur Club

Aprovéchese de las ventajas que le ofrece la tarjeta Protur Club, la cual le distingue como cliente preferente de nuestra cadena y con la que podrá acceder a un abanico de acciones exclusivas para nuestros socios. Solicite información y la inscripción en recepción.



Les agradeceríamos poder contar con su colaboración en la persecución de nuestro compromiso de máximo respeto hacia el medio ambiente. Les invitamos a hacer un uso razonable del agua y de la electricidad, de depositar los desechos en sus correspondientes recipientes de reciclaje, así como de no abusar en los lavados de las toallas de piscina. Recuerden, ¡el medio ambiente somos todos!





Restaurant - Residencia



Son Floriana
Desde 1986



We'd like to wish you a warm welcome to the Residencia Son Floriana and trust you have a very pleasant stay! Here you'll find information on the services on offer which we hope you find useful to help you get the most out of your stay. We would also be very grateful to receive any suggestions you might like to make of anything that might have added to the enjoyment of your stay.

ROOMS

- Safe: for your security and peace of mind, we provide you with a safe in your room. (free of charge).
- We trust that your room is to your liking. If during your stay you have any kind of issue, please contact reception who will be only too pleased to sort it out at once.
- In your room you will find pool towels (coloured).
- We would ask you to please use your white towels only within the room.

RECEPTION

- We do not have a 24h reception. If you have an emergency, and the restaurant is closed, please call: **+34 690 962 232 / +34 618 730 861**

If you want to leave the residence before 7:30 am, please inform the reception the day before.





OTHER SERVICES

Free WIFI.

- We have a 24 hour express laundry & ironing service available (payable).
- The swimming pool is open from 10am to 6pm.

GASTRONOMY

The Restaurante Son Floriana is open every day. As well as its select à la carte menu, it also offers a daily set menu at lunchtime. For more information, please ask our staff.

The restaurant is open from 1pm to 3.30pm & 7pm to 10pm.

Breakfast: available from 8 am till 10 am, the buffet breakfast is served on the restaurant's terrace. **Mini bar:** all rooms offer a mini bar and information on how it works will be given by reception.

Mini bar: all rooms offer a mini bar.

SPORTS

- Protur Hotels offers a wide range of facilities to enjoy your favourite sport. The climate & surroundings gives you the chance to practice a wide range of sports:
- **Cycling:** we offer you free use of bikes.
- **Tennis:** we offer 3 clay courts at the Protur Floriana Resort.
- **Golf:** we have special agreements with the best golf courses in the area with special discounts for our guests. Just ask for information at reception and we can make the booking for you.





CHECK OUT

- On your departure day, rooms must be vacated by 12 noon. Sometimes it is possible to retain your room for longer (subject to availability). Just ask at reception 24 hours prior to departure.
- For your convenience, we recommend that you pay your bills the day before your departure.

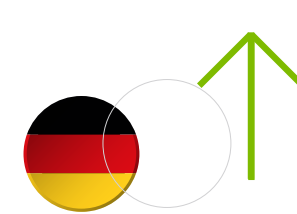
Protur Club

Enjoy all the advantages that the Protur Club card offers, singling you out as a preferential guest of our hotel chain and with which you can gain access to a wide range of privileges exclusive to club members. Ask at reception for information on how to join.



We thank you for your cooperation in our firm commitment to fully respecting the environment. We invite you to make reasonable use of water & electricity, to deposit your refuse in the appropriate recycling containers and not to abuse the facility of changing pool towels. Remember, we are our Environment!





Restaurant - Residencia



Son Floriana
Desde 1986

Protur
hotels
Enjoying Life!

Wir heißen Sie herzlich willkommen in der Residencia Son Floriana. Nachfolgend finden Sie alle Informationen über die Einrichtungen und Leistungen unseres Hauses, in der Hoffnung, dass diese Informationen Ihnen nützlich sind. Für Anregungen und Wünsche stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung. Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt!

ZIMMER

- Safe: In Ihrem Zimmer befindet sich ein kostenloser Safe für Ihre Sicherheit.
- Wir sind sicher, dass Ihr Zimmer Ihren Wünschen entspricht. Wenn während Ihres Aufenthalts ein Problem auftritt, wenden Sie sich bitte an das Personal, welches sich so schnell wie möglich um die Behebung kümmern wird.
- In Ihrem Zimmer finden Sie Handtücher für den Pool (farbig). Bitte verwenden Sie die weißen Handtücher nur im Zimmer.

REZEPTION

- Da wir keine 24-Stunden-Rezeption haben, rufen Sie bitte im Notfall und bei geschlossener Gaststätte folgende Nummern an:
690 962 232 / 618 730 861





Wenn Sie die Residencia vor 7.30 Uhr verlassen möchten, informieren Sie bitte die Rezeption am Vortag.

WEITERE LEISTUNGEN

- WLAN inbegriffen.
- Wäsche- und Bügelservice in 24 Stunden verfügbar (gegen Gebühr).
- Der Pool ist von 10 bis 18 Uhr geöffnet.

GASTRONOMIE

Das Restaurant Son Floriana ist täglich geöffnet. Neben der ausgewählten Speisekarte bietet es ein täglich wechselndes Mittagsmenü. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter.

Die Öffnungszeiten des Restaurants sind von 13 bis 15:30 Uhr und von 19 bis 22 Uhr.

Frühstück: von 8 bis 10 Uhr. Das Frühstücksbuffet wird auf der Restaurant-Terrasse serviert.

Minibar: Alle Zimmer bieten eine Minibar.

SPORT

- Protur Hotels bietet Ihnen alle Einrichtungen, um Ihren Lieblingssport zu genießen. Mallorcas Klima und die Umgebung ermöglichen Ihnen eine Vielzahl von Sportarten:

Radfahren: Wir bieten kostenlose Leih-Fahrräder

Tennis: 3 Sandplätze im benachbarten Protur Floriana Resort

Golf: Wir haben Vereinbarungen mit den besten Golfplätzen in der Umgebung, die unseren Gästen Ermässigungen bieten. Erkundigen Sie sich an der Rezeption, gerne reservieren wir auch Ihre Abschlagszeiten.





CHECK OUT

- Am Abreisetag sind die Zimmer bitte bis 12.00 Uhr zu räumen. Es besteht die Möglichkeit, die Zimmernutzung zu verlängern (abhängig von der Verfügbarkeit). Erkundigen Sie sich einen Tag vor Abreise an der Rezeption.
- Zu Ihrer Entspannung und Komfort empfehlen wir Ihnen, offene Rechnungen am Tag vor Ihrer Abreise zu begleichen.

Protur Club

Nutzen Sie die Vorteile, die Ihnen die Protur Club-Karte bietet. Mit dieser Karte erfahren Sie eine bevorzugte Behandlung in allen Protur Hotels und können die exklusiven Angebote für Protur Clubmitglieder nutzen. Weitere Informationen und Anmeldung an der Rezeption.



Wir würden uns freuen, wenn Sie uns bei unserem Engagement für maximalen Umweltschutz unterstützen würden. Wir bitten Sie, Wasser und Strom sparsam zu nutzen, Abfälle zu trennen und in den entsprechenden Mülleimern zu entsorgen sowie die Badetücher nicht mehr als notwendig waschen zu lassen. Denken Sie daran, die Umwelt geht uns alle an!





Restaurant - Residencia



Son Floriana
Desde 1986



Nous sommes heureux de vous accueillir à la Residencia Son Floriana. Vous trouverez ci-dessous toute l'information sur les possibilités et les services de notre établissement, en espérant qu'elle vous sera utile lors de votre séjour. Dans le souci permanent d'améliorer nos services, nous sommes à votre disposition pour toute suggestion et nous vous souhaitons un agréable séjour !

CHAMBRES

- Coffre-fort : Pour votre sécurité et votre confort, un coffre-fort est disponible dans votre chambre. (gratuit).
- Nous espérons que la chambre soit à la hauteur de vos attentes. Si, pendant votre séjour, il y a une panne, veuillez contacter la réception qui s'occupera du problème le plus rapidement possible.
- Dans votre chambre, vous trouverez des serviettes pour la piscine (de couleur). Veuillez limiter l'utilisation de serviettes blanches pour le service en chambre.

RÉCEPTION

- Nous n'avons pas de réception 24h/24. En cas d'urgence et si le restaurant est fermé, veuillez appeler le : **690 962 232 / 618 730 861**



Si vous souhaitez quitter la résidence avant 7h30 du matin, veuillez en informer la réception la veille.

AUTRES SERVICES

- WIFI gratuit.
- Un service de 24 h de blanchisserie et de repassage est à votre disposition (avec charge).
- La piscine est ouverte de 10h à 18h.

GASTRONOMIE

Le restaurant Son Floriana est ouvert tous les jours. En plus de son excellente carte, nous proposons un menu du jour pour le déjeuner. Pour plus d'informations, veuillez contacter notre personnel.

Les horaires du restaurant sont de 13h à 15h30 et de 19h à 22h.

Petit déjeuner: de 8 à 10h. Le petit déjeuner-buffet sera servi sur la terrasse du restaurant.

Mini bar: Toutes les chambres sont équipées d'un minibar.

SPORTS

- Protur Hotels vous offre toutes les installations nécessaires pour pratiquer votre sport préféré. Le climat et l'environnement de Majorque vous permettent de pratiquer une grande variété de sports.

Cyclisme : des bicyclettes gratuites sont disponibles.

Tennis : 3 courts en terre battue au Protur Floriana Resort.

Golf : Nous avons des accords avec les meilleurs terrains de golf de la région avec des réductions pour nos clients. Demandez des informations à la réception et nous nous occupons de votre réservation.

CHECK OUT

- Les chambres doivent être libérées à 12h. Possibilité de prolongation (soumis à disponibilité). Veuillez demander à la réception la veille du départ.
- Pour votre commodité, nous vous recommandons de payer vos factures la veille de votre départ.

Protur Club

Profitez des avantages offerts par la carte Protur Club, laquelle vous distingue comme client de préférence de notre chaîne et avec laquelle aussi vous accéderez à un éventail d'actions exclusives pour nos partenaires. Sollicitez informations et inscription à la réception.



Nous aimerions avoir votre coopération dans la poursuite de notre engagement à un maximum de respect pour l'environnement. Nous vous invitons à faire un usage raisonnable de l'eau et de l'électricité, de déposer les déchets dans les bacs de recyclage respectifs et de ne pas abuser des lavages de serviettes de piscine. Rappelez-vous, l'environnement, c'est nous tous!