

¡Bienvenidos a Sa Coma, les deseamos una feliz estancia!

HABITACIONES

- Televisión vía satélite.
- Caja fuerte (alquiler en recepción).
- Teléfono (llamadas exterior marque antes la tecla 0).
- La hora de salida es a las 12h.
- Posibilidad de prolongar su estancia hasta las 18h (con cargo).
- La limpieza de la habitación: diariamente.

RECEPCIÓN

- Servicio 24 h.
- Reservas / cambios de pensión alimenticia (media pensión o todo incluido).
- Marque desde su habitación nº 9 para contactar con recepción.
- Alquiler de coches.
- Servicio médico (con cargo).
- Entrega de detergente para la lavadora con monedas (con cargo).
- Toallas para la piscina (con depósito).

INFORMACIÓN GENERAL

- Rogamos a los clientes que acudan al restaurante correctamente vestidos.
- No esta permitido entrar comida ni bebidas de fuera a bares o restaurantes.
- Para que todos los clientes puedan disfrutar de las instalaciones les recordamos que no se pueden reservar las hamacas antes de las 9h.





- Las toallas de la habitación son sólo para uso en las habitaciones.
- La piscina permanecerá abierta de 10 a 18h.
- La zona de piscina sólo adultos (+16), está situada en al 4ª planta y permanecerá abierta de 10 a 18h.
- Para poder ofrecer un mejor servicio rogamos abonen las facturas de estancia, extras, teléfono, etc. el día antes de la salida.
- Para su comodidad, la forma de pago es con la llave de su habitación (para activarla es necesario un depósito o un número de tarjeta de crédito).

OTROS

- El hotel dispone de WIFI gratuito.
- Internet corner gratuito.
- Lavandería “self service” (lavadoras y secadoras, funcionan con monedas de 1€).
- Para cualquier incidencia técnica por favor llame al nº 9.

PUNTO DE ENCUENTRO EN CASO DE EMERGENCIA: piscina principal exterior

ANIMACIÓN

- Miniclub a partir de 4 años.
- La programación de la animación la encontrarán en los tablones de información.

Además podrán disfrutar del Paradis Park y Protur Natura Farm sin coste alguno.

LA RESERVA

- Consulte suplementos en recepción del parque acuático ambientado en el continente africano de SA COMA.





GASTRONOMÍA

RESTAURANTE BUFFET

- Desayuno (8 a 10:30h)
- Almuerzo (13 a 14:30h)
- Cena (18:30 a 21h)

CAFETERÍA

- Desayuno Continental (10:30 a 12:30h)
- Snack (13 a 15h)
- Café y tartas variadas (15:30 a 17:30h)
- Cena Buffet Restaurante Verona (Info recepción)
- Sandwich (23 a 24h)

OTROS SERVICIOS

- Fruta variada (10:30 a 24h)
- Helados seleccionados (10:30 a 24h)

- Infórmese en recepción sobre más ofertas gastronómicas en **Restaurante Son Floriana.**

TODO INCLUIDO

- A las 24:00 h finaliza el servicio diario de todo incluido, durante la última hora, para ofrecer un mejor servicio, se servirá una bebida por persona.
- Los servicios de “todo incluido” sólo son válidos en su hotel.
- Para los clientes que disfruten del régimen de Todo Incluido les recordamos que el uso de las pulseras es obligatorio.
- Las bebidas incluidas en el servicio de Todo Incluido las podrá encontrar en la “Carta de Todo Incluido”.
- El día de salida el servicio de todo incluido finaliza a las 12:00 h.



Protur Club

Aprovéchate de las ventajas que te ofrece la tarjeta Protur Club, la cual te distingue como cliente preferente de nuestra cadena y con la que podrás acceder a un abanico de acciones exclusivas para nuestros socios. Solicita información e inscripción en recepción.



Te agradeceríamos poder contar con tu colaboración en la persecución de nuestro compromiso de máximo respeto hacia el medio ambiente. Te invitamos a hacer un uso razonable del agua y de la electricidad, de depositar los desechos en sus correspondientes recipientes de reciclaje, así como de no abusar en los lavados de las toallas de piscina. Recuerda, ¡El medio ambiente somos todos.

We would like to welcome you to Sa Coma and wish you a pleasant stay. Please find below information that we trust you will find useful.

YOUR ROOM OFFERS:

- Satellite TV.
- Safe (available for hire- key at reception).
- Direct phone line (to get an outside line press 0).
- On your departure day you should leave your apartment at 12pm.
- Ask at reception should you wish to keep your apartment on till 6pm (with a charge).
- Cleaning is done daily.

RECEPTION

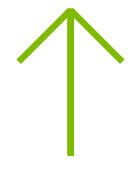
To contact reception from your room phone, Vjust dial 9.

Open 24 hours, offering information on:

- Bookings, change of board arrangements (upgrading to breakfast, half board or all inclusive).
- Car hire.
- Medical services (with a charge).
- Detergent for the coin-operated washing machines (with a charge).
- Sale of maps, postcards & stamps.

GENERAL INFORMATION

- We would ask guests to dress correctly for dinner.
- Food & drinks purchased outside the complex cannot be consumed in the Protur Palmeras Playa bar & restaurant.
- To permit all guests to enjoy the facilities we would ask that sunbeds are not reserved before 9am.



- Room towels are for use within the apartments and cannot be taken to the pool.
- The pool is available for use between 10 am & 6pm.
- The pool area is for adults only (+16), is situated on the 4th floor and is open for use from 10 am till 6pm
- In order to offer a better service, we would ask guests to settle all outstanding bills (accommodation, extras, phone etc). the day before you are due to depart.
- For your convenience, the form of payment is your room key card. (to activate it you have to leave a deposit or a credit card number at reception).

OTHER INFORMATION

- WIFI is available in the hotel free of charge.
- Internet corner free of charge.
- Self service laundry with coin operated washing machines & tumble dryers (1€ coins).
- If you need a technician, dial 9 for reception.

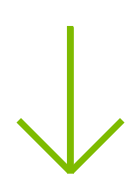
MEETING POINT IN CASE OF EMERGENCY: Main outdoor swimming pool.

ENTERTAINMENT

- Mini club for children from 4 years old.
- Information on the entertainment programme for adults & children can be found on the notice boards. You can also enjoy the use of the Paradis Park & Protur Natura Farm at no extra cost. Ask at reception for information and how to get there.

LA RESERVA, African style Water Park

- Check the supplements & special offers available at the CLUB HOUSE. Ask at reception for directions.





GASTRONOMY

BUFFET RESTAURANT

- Breakfast 8 - 10.30h
- Lunch 13 - 14.30h
- Dinner 18.30 - 21h

POOL BAR

- Continental Breakfast (10:30 - 12:30h)
- Snack (13 - 15h)
- Coffee & assorted gateaux (15:30 - 17:30h)
- Dinner Verona Restaurant Buffet (Info reception)
- Sandwiches (23 - 24h)

OTHER SERVICES

- A variety of fruit available (10:30 - 24h)
- Assorted ice lollies available (10:30 - 24h)

Ask at reception for the gastronomy on offer at **Son Floriana Restaurant.**

ALL INCLUSIVE

- At midnight this service ends and during the last hour, to assure a better service, only one drink per person will be served.
- The all inclusive option is only valid in the hotel that guests are staying at.
- Guest who are on ALL INCLUSIVE must wear their wristband at all times.
- The drinks that comprise the ALL INCLUSIVE can be found on the ALL INCLUSIVE MENU.
- On the departure day ALL INCLUSIVE finished at 12 noon.



Protur Club

Enjoy all the advantages that the Protur Club card offers, singling you out as a preferential guest of our hotel chain and with which you can gain access to a wide range of privileges exclusive to club members. Ask at reception for information on how to join.



We thank you for your cooperation in our firm commitment to fully respecting the environment. We invite you to make reasonable use of water & electricity, to deposit your refuse in the appropriate recycling containers and not to abuse the facility of changing pool towels. Remember, we are our Environment!

Willkommen in Sa Coma, wir wünschen Ihnen einen schönen Urlaub!

ZIMMER

- Fernsehprogramme via Satellit.
- Safe (Anmietung an der Rezeption).
- Telefon (für Gespräche nach draussen bitte die 0 drücken)
- Am Abreisetag muss das Apartment/Zimmer um 12.00 Uhr verlassen werden.
- Über die Möglichkeit einer Zimmerverlängerung bis 18.00 Uhr informieren Sie sich bitte an der -Rezeption (gegen Aufpreis).
- Die Zimmerreinigung erfolgt täglich.

REZEPTION

- Die Rezeption ist rund um die Uhr besetzt.
- Reservierung von bzw. Änderung der gebuchten Verpflegungsleistung (Halbpension, All inclusive).
- Vom Zimmer aus wählen Sie die 9 um die Rezeption zu kontaktieren.
- Autovermietung.
- Tickets für Minigolf Paradis.
- Arzt-Service (gegen Gebühr).
- Verkauf von Waschmittel und Münzen für die Waschmaschinen.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Wir bitten unsere Gäste, zum Abendessen angemessen bekleidet zu erscheinen.
- Es ist nicht erlaubt, Getränke oder Essen von ausserhalb mit in Bars und Restaurants zu nehmen.
- Damit alle unsere Gäste die Anlage geniessen können, möchten wir Sie daran erinnern, dass es



nicht gestattet ist, die Liegestühle vor 9.00 Uhr morgens zu reservieren.

- Die Handtücher auf den Zimmern sind nur für den dortigen Gebrauch gedacht.
- Der Swimming-pool ist von 10.00 Uhr bis 18.00 Uhr geöffnet.
- Der Adults-Only-Poolbereich (über 16 J.) befindet sich im 4. Stock und ist von 10.00 - 18.00 Uhr geöffnet.
- Um die Abwicklung bei der Abreise zu erleichtern, möchten wir Sie bitten, offenstehen - Rechnungen am Vorabend zu begleichen.
- Für Ihre eigene Bequemlichkeit können Sie mit Ihrer Zimmerkarte bezahlen. Um diese zu aktivieren, benötigen wir eine Kautions- oder die Daten Ihrer Kreditkarte.
- WIFI gratis im Hotel.
- Internetecke gratis.
- Selbstbedienungswäscherei -münzbetriebene (1 Euro Münzen) Waschmaschinen & Trockner.
- Für den Reparatordienst wählen Sie bitte die Nummer 9 (Rezeption).

TREFFPUNKT IM NOTFALL: Grosser Aussenpool

ANIMATION

- Miniclub ab 4 Jahren.
- Das gesamte Animationsprogramm finden Sie an der Infotafel.

Ausserdem können Sie den Paradis Park und Protur Natura Farm kostenlos nutzen.

LA RESERVA: Afrikanisch gestalteter Wasserpark.

- Eintrittspreise und Angebote direkt mit Wasserpark in Sa Coma.





GASTRONOMIE

BUFFET - RESTAURANT

- Frühstück (08:00 - 10:30 Uhr.)
- Mittagessen (13:00 - 14:30 Uhr.)
- Abendessen (18:30 - 21:00 Uhr.)

BAR – CAFETERIA

- kontinentales Frühstück (10:30 - 12:30 Uhr.)
- Snack (13:00 - 15:00 Uhr.)
- Kaffee & Kuchen (15:30 - 17:30 Uhr.)
- Italienisches Buffet
- Verona restaurant (je nach Saison 19:00 - 21:00 Uhr.)
- Sandwich (23:00 - 24:00 Uhr.)

ANDERE LEISTUNGEN

- Obst (10:30 - 24:00 Uhr.)
- bestimmte Eissorten (10:30 - 24:00 Uhr.)

Informieren Sie sich an der Rezeption über weitere gastronomische Angebote von **Restaurante Son Floriana**.

ALL INCLUSIVE

- Um 24:00 Uhr enden die all inclusive Leistungen, in der letzten Stunde wird nur ein Getränk pro Person und Bestellung serviert.
- Die all inclusive Leistungen gelten nur im gebuchten Hotel. (Ausnahme: Themenrestaurants).
- Wir möchten Sie daran erinnern, dass das Tragen der Plastikbändchen Pflicht ist.
- Fragen Sie nach der Getränkekarte, um zu sehen, welche Getränke zum "all inclusive" gehören.
- Am Abreisetag endet der all inclusive-Service um 12.00 h.





Protur Club

Nutzen Sie die Vorteile, die Ihnen die Protur Club-Karte bietet. Mit dieser Karte erfahren Sie eine bevorzugte Behandlung in allen Protur Hotels und können die exklusiven Angebote für Protur Clubmitglieder nutzen. Weitere Informationen und Registrierung als Clubmitglied an der Rezeption.



Wir würden uns freuen, wenn Sie uns bei unserem Engagement für maximalen Umweltschutz unterstützen würden. Wir bitten Sie, Wasser und Strom sparsam zu nutzen, Abfälle zu trennen und in den entsprechenden Mülleimern zu entsorgen sowie die Badetücher nicht mehr als notwendig waschen zu lassen. Denken Sie daran, die Umwelt geht uns alle an!