



Todo el equipo del hotel te damos nuestra más cordial bienvenida y te agradecemos la confianza depositada en nosotros. Nuestro objetivo es crear una atmósfera única que te permita disfrutar de tu estancia en todo momento. ¡Feliz estancia!
La Dirección.

HABITACIÓN

- Smart TV con televisión por satélite.
- Servicio de caja fuerte gratuito.
- Teléfono (Para activarlo, contacta con recepción. Para marcar al exterior marca siempre el número “0” primero).
- Check-in: a partir de las 14h.
Check-out: hasta las 12h.
- Posibilidad de extender la hora de salida (Contacta con recepción para saber disponibilidad y precio).
- Servicio de limpieza de habitaciones a diario.
- WIFI gratis en todo el hotel.
- Servicio de lavandería de pago .
(contacta con recepción para más detalles).
- Estación de carga de teléfono móvil.

RECEPCIÓN

- Servicio 24 horas.
- Alquiler de coches.
- Gestión de reserva para restaurantes y excursiones.
- Cambio de Divisa.

GYM Y PISCINA CLIMATIZADA

- Horario menores de 16 años (acompañados por adultos): de 10 a 18h.
Horario adultos: de 7 a 21h.





GASTRONOMÍA

- Desayuno Buffet asisitido: de 7:30 a 11h.
 - Cafetería / Snack: de 7:30 a 16h.
 - *Disponemos de Menú del día por 17€. Sábados y festivos: 19€. Los domingos no ofrecemos servicio de menú.
 - Servicio de bar: 7:30 a 22:30h.
- Si tienes alguna alergia o intolerancia, no dudes en hacérselo saber, disponemos de una amplia variedad de productos para ti.

BIOMAR BEAUTY & RELAX

Nuestro Spa, forma parte de Biomar Spa Medical, cuya marca goza de prestigio y calidad en la Isla, ofreciendo una atractiva selección de tratamientos, masajes y productos cosméticos que te ayudarán a relajarte y a mimar cuerpo y mente. Pide por favor información en la recepción.
Horario: 7 a 21h.

INFORMACIÓN GENERAL

- Si tienes alguna incidencia técnica, no dudes en contactarnos llamando al “9” desde tu habitación.
- Parking opcional por tan solo 18 € día.
- Estación de carga para coches eléctricos.
- Alquiler de bicicletas de paseo y E-Bikes disponibles en el hotel.
- Biblioteca.
- Salas de conferencias polivalentes.

TU ESTANCIA

- Por tu propia comodidad, puedes utilizar las tarjetas de tu habitación para hacer cargos a la misma.
- Para una mayor agilidad, te recomendamos que liquides tus facturas de estancia, consumos, etc. el día previo a tu salida.





Aprovéchate de las ventajas que te ofrece la tarjeta Protur Club, la cual te distingue como cliente preferente de nuestra cadena y con la que podrás acceder a un abanico de acciones exclusivas para nuestros socios. Solicita información en recepción.



Te agradeceríamos poder contar con tu colaboración en la persecución de nuestro compromiso de máximo respeto hacia el medio ambiente. Te invitamos a hacer un uso razonable del agua y de la electricidad, de depositar los desechos en sus correspondientes recipientes de reciclaje, así como de no abusar en los lavados de las toallas de piscina. Recuerda, ¡El medio ambiente somos todos!



Tu opinión es muy importante para nosotros. Apreciamos tus impresiones y experiencias durante tu estancia con nosotros. Ayúdanos a mejorar dejándonos tu comentario en nuestro cuestionario virtual o dejando una reseña en [Tripadvisor.es](https://www.tripadvisor.es)



Protur *naisa palma*



Dear Guest:

The hotel team would like to give you the warmest welcome and thank you for the trust you have placed in us. Our goal is to create a unique atmosphere that allows you to enjoy every moment of your stay.

ROOM

- Smart TV with satellite channels
- Free safety deposit box
- Telephone (to activate please contact reception). To dial an outside number press the number “0” first.
- Check in from 2pm; Check out 12pm
- Late check outs - please see reception for availability and prices
- Housekeeping everyday
- WIFI available
- Laundry service available
(contact reception for prices and more details)
- Mobile phone charging station

RECEPTION

- Open 24 hours
- Car rental
- Reservations for restaurants & excursions
- Currency exchange

GYM & INDOOR SWIMMING POOL

- Opening times: Minors under 16 years old (accompanied by adults): 10am to 6pm.
Adults: 7am to 9pm.





GASTRONOMY

- Breakfast buffet 7:30am-11am.
- Cafe/ Snack 7:30am-4pm.
- *Daily menu available for only 17€. Saturdays & Bank Holidays: 19€. There is no menu available on Sundays.
- Bar service: 7.30am-10.30pm.

If you have any dietary requirements please let us know we have a wide range of products available for you.

BIOMAR BEAUTY & RELAX

Our Spa is part of the Biomar Spa Medical, our brand is known on the island for prestige and quality.

We offer an attractive selection of treatments, massages and cosmetic products that will help you relax pampering your body and mind. For more information please ask at reception.

Opening times 7am-9pm.

GENERAL INFORMATION

- If you have any technical problems please dial number “9” from your room.
- Parking available from 18€ per day.
- Electric car charging bay.
- Bicycles and E-bike rental available.
- Library.
- Multi purpose conference rooms.

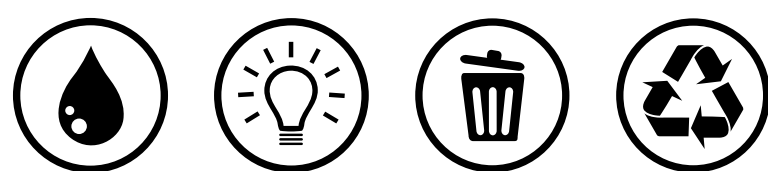
YOUR STAY

- For your own convenience you can charge things to your room using your room card.
- For greater agility we recommend that you pay for any outstanding bills the day before departure.





Enjoy all the advantages that the Protur Club card offers, singling you out as a preferential guest of our hotel chain and with which you can gain access to a wide range of privileges exclusive to club members. Ask at reception for information on how to join.



We would appreciate your cooperation in our pursuit to be environmentally conscious. We ask you to responsibly use the water and electric. To deposit the waste in the corresponding containers, and remember to change your pool towels only when necessary. We are all the environment.



Your opinion is very important to us. Help us to improve by leaving your comments on our internal questionnaire or a review on Tripadvisor.



Protur *naisa palma*



Werter Gast,

Das gesamte Team des Hotels heißt Sie herzlich willkommen und dankt Ihnen für das uns entgegengebrachte Vertrauen. Unser Ziel ist es, eine einzigartige Atmosphäre zu schaffen, in der Sie Ihren Aufenthalt jederzeit genießen können. Einen angenehme Zeit wünscht Ihnen die Direktion!

ZIMMER

- Smart TV mit Sat-Fernsehen.
- Zimmersafe (kostenlos).
- Telefon (Um es zu aktivieren, kontaktieren Sie bitte die Rezeption). Um nach draussen zu telefonieren wählen Sie bitte zunächst die Ziffer "0".
- Check-in: ab 14:00h, Check-out: bis 12:00h mittags
- Möglichkeit die Zimmernutzung zu verlängern (bitte fragen Sie die Rezeption zu Verfügbarkeit und Preis).
- Die Zimmerreinigung erfolgt täglich.
- WLAN kostenlos im gesamten Hotel.
- Wäscherei- u. Reinigungsservice gegen Gebühr (Kontaktieren Sie bitte die Rezeption für mehr Informationen).
- Ladestation für Mobilgeräte.

REZEPTION

- 24 Stunden besetzt
- Autovermietung
- Reservierung von Restaurants und Ausflügen
- Geldwechsel.



GYM UND HALLENBAD

- Öffnungszeiten: Minderjährige unter 16 Jahren (in Begleitung von Erwachsenen): 10 bis 18 Uhr.
Erwachsene: 7 bis 21 Uhr.

GASTRONOMIE

- Frühstücksbuffet: 7:30 bis 11h
 - Cafeteria / Snack: 7:30 bis 16h
 - *Wir bieten mittags ein Tagesmenü für nur 17€
Samstags und feiertags: 19€. Sonntags wird kein Menü angeboten.
 - Bar-Service: 7:30 bis 22:30h
- Wenn Sie unter einer Lebensmittelallergie oder Unverträglichkeiten leiden, zögern Sie bitte nicht, uns das mitzuteilen, wir haben eine große Auswahl an Produkten für Sie.

BIOMAR BEAUTY & RELAX

Unser Spa gehört zum Biomar Spa Medical, welches bekannt für Prestige und Qualität auf der Insel ist. Es bietet eine attraktive Auswahl an Behandlungen, Massagen und Kosmetikprodukten, die Ihnen dabei helfen, Körper und Geist zu entspannen und sich zu verwöhnen. Bitte erkundigen Sie sich an der Rezeption.

Öffnungszeiten: 7 bis 21h

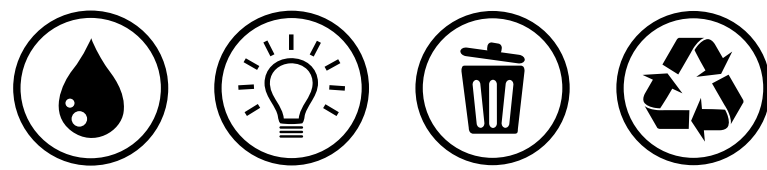
ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Wenn Sie ein technisches Problem haben, zögern Sie bitte nicht uns unter der Rufnummer "9" von Ihrem Zimmer aus zu kontaktieren.
- Parkplatz nur 18€ pro Tag.
- Ladestation für Elektro-Fahrzeuge
- Verleih von Fahrrädern und E-Bikes im Hotel.
- Bibliothek
- Mehrzweck-Konferenzräume.



IHR AUFENTHALT

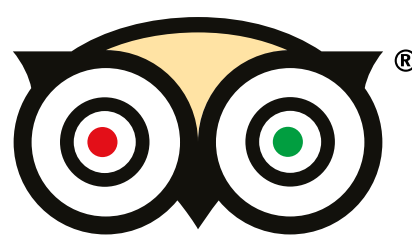
- Zu Ihrem Komfort, können Sie die Ihre Zimmerkarten als Kreditkarte im Hotel verwenden.
- Für ein schnelles Auschecken am Abreisetag empfehlen wir Ihnen Rechnungen, Konsumierungen usw. am Tag vor der Abreise zu begleichen.



Wir würden uns freuen, wenn Sie uns bei unserem Engagement für maximalen Umweltschutz unterstützen würden. Wir bitten Sie, Wasser und Strom sparsam zu nutzen, Abfälle zu trennen und in den entsprechenden Mülleimern zu entsorgen sowie die Badetücher nicht mehr als notwendig waschen zu lassen. Denken Sie daran, die Umwelt geht uns alle an!



Nutzen Sie die Vorteile, die Ihnen die Protur Club-Karte bietet. Mit dieser Karte erfahren Sie eine bevorzugte Behandlung in allen Protur Hotels und können die exklusiven Angebote für Protur Clubmitglieder nutzen. Weitere Informationen und Anmeldung an der Rezeption.



tripadvisor®

Ihre Meinung ist uns sehr wichtig. Wir schätzen Ihre Eindrücke und Erfahrungen während Ihres Aufenthalts bei uns. Helfen Sie uns dabei uns zu verbessern, indem Sie Ihren Kommentar in unserem virtuellen Fragebogen oder eine Bewertung auf Tripadvisor hinterlassen.