



L'équipe de l'Hôtel vous accueille dans notre établissement et nous espérons que nos services et installations vous fourniront un séjour agréable.

### **CHAMBRES**

- Télévision par satellite.
- Coffre-fort (location à la réception).
- Téléphone (appels extérieurs marquer avant la touche 5).
- L'heure de sortie est à 12:00 h.
- Possibilité de prolonger votre séjour jusqu'à 18h00 (avec supplément).
- Le nettoyage de la chambre effectuera 7 fois par semaine.

### **RÉCEPTION**

- Service 24 h.
- Réservations / changements de pensions (petit-déjeuner, demi-pension tout compris).
- Composez le n° 6 ou 403 pour contacter la réception.
- Location de voitures.
- Tickets gratuits pour le Mini Golf Paradise.
- Réservation de sauna.
- Service Médical (payant).
- Serviettes de piscine (avec caution).

### **INFORMATION GÉNÉRALE**

- Prions aux clients qu'ils se présentent au dîner correctement habillés.
- Il ne s'est pas permis d'entrer de la nourriture et de boissons de dehors aux bars ou aux restaurants.
- Pour que tous les clients puissent profiter des installations, nous vous rappelons que les chaises longues ne peuvent pas être réservées avant 09:00 h.
- Les serviettes de la chambre sont seulement pour usage dans les chambres.
- Les piscines sont ouvert de 10h00 à 18:00 h.
- Pour pouvoir offrir un meilleur service, nous vous prions de payer vos factures de séjour, extras, téléphone,.. etc le jour avant de départ.
- Pour votre commodité, la forme de paiement dans tout le Club PROTUR Sa Coma Resort est avec la carte de votre chambre (pour l'activer, il est nécessaire un numéro de carte de crédit).



## AUTRES

- WIFI gratuit.
- Internet corner (avec charge).
- Teinturerie 24 h (avec charge extra).
- Pour tout incident technique veuillez appeler le (n° 6).

## POINT DE RENCONTRE EN CAS D'URGENCE: piscine principale extérieure

## ANIMATION

- Miniclub de 4 à 12 ans.
- Vous trouverez les programmes d'animation sur les tableaux.

## SPORTS AU CLUB HOUSE

- Les cours d'initiation et les activités sportives sont gratuites.
- Le Tennis; paddel; squash; escalade; patinage; plongée; tire à l'arc et à la carabine; nordic walking; driving range; voley-ball; petanque...
- Vélos avec une caution de 10 € par unité.
- La carte de la chambre est nécessaire pour réserver.
- En plus vous pourrez profiter gratuitement du Paradis Park et Protur Natura Farm

## GASTRONOMIE

	Seulement Hébergement	Demi Pension	Tout Compris
<b>RESTAURANT BUFFET</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· Petit déjeuner (08:00 - 10.30 h)</li><li>· Déjeuner (13.00 - 15.00 h)</li><li>· Dîner (19.00 - 21.30 h)*</li><li>* Juillet et Aout (19.00 - 22.00 h)</li></ul>	Compris Payant Payant	Compris Payant Compris	Compris Compris Compris
<b>BAR PISCINE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· Déjeuner Continental(10:30 - 13h)</li><li>· Snack Bar (12:30 - 15h)</li><li>· Café et gâteaux assortis (16 - 18:30h)</li></ul>	- Payant Payant	- Payant Payant	Compris Payant Compris
<b>OTROS SERVICIOS</b> <ul style="list-style-type: none"><li>· Fruits variés (10:30 a 24h)</li><li>· Glaces sélectionnées (10:30 a 24 h)</li></ul>	-- --	-- --	Compris Compris

### Restaurants à thème

(Demandez plus d'informations à la réception)

Country Grill: Tex Mex & Grill

La Fontana: cuisine italienne

Cardamon: cuisine asiatique

Goa: cuisine indienne

- The Green & Grill Restaurant TUI Blue Sensatori Biomar, la remise de 10% est appliquée uniquement après 19h00. Informez vous à la réception sur autres offres gastronomiques au TUI Blue Sensatori Biomar et Restaurant Son Floriana.



## TOUT COMPRIS

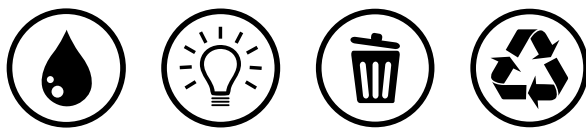
- À 24:00 h se termine le service de tout compris, durant la dernière heure, et pour offrir un meilleur service une boisson se servira par personne/commande.
- Le service de "Tout compris" (à l'exception des restaurants thématiques), est seulement valable dans votre hôtel.
- Les clients avec le Tout compris, nous leur rappelons que l'usage des bracelets est obligatoire.
- Vous trouverez dans la carte de tout compris "carte de tout compris" les boissons comprises.
- Le jour de départ le service tout compris termine à 12:00h.

## Protur Club

Profitez des avantages offerts par la carte Protur Club laquelle vous distingue comme client de préférence de notre chaîne et avec laquelle aussi vous accéderez à un éventail d'actions exclusives pour nos partenaires. Sollicitez informations et inscription à la réception.

## LA RESERVA

Consultez suppléments et offres du parc aquatique animé en continent africain au CLUB HOUSE ou à l'accueil.



Nous apprécierions votre coopération dans la poursuite de notre engagement au plus grand respect de l'environnement. Nous vous invitons à faire un usage raisonnable de l'eau et de l'électricité, à déposer les déchets dans leurs conteneurs de recyclage correspondants, ainsi qu'à ne pas abuser du lavage des serviettes. Rappelez-vous, l'environnement est tout le monde!



L'horaire d'ouverture est de 10:30 à 20:00h de Lundi à Dimanche. En tant que client de l'hôtel vous pourrez profiter d'un tarif spécial du circuit hydrothermal de 11 Euros par personne. Nous vous rappelons que l'entrée n'est pas autorisée aux mineurs de 16 ans et que l'usage de bonnet de bain et sandales est obligatoire.