



Estimado cliente,

Le damos la más cordial bienvenida y le agradecemos la confianza depositada en nosotros. Nuestro objetivo es hacer de su estancia una experiencia lo más agradable y acogedora posible.

Atentamente,
La Dirección.

Extensiones teléfono

Recepción:..... Ext. 901
Room Service:..... Ext. 902
Gobernanta:..... Ext. #26
Centralita:..... Ext. 900

Teléfonos habitación

Para llamar a otra habitación marque el número de habitación deseado. Llamada local o nacional pulse 0 seguido del número de teléfono. Llamada internacional pulse 0 seguido de 00, el código del país y el número de teléfono.

Para abrir la Línea contacte con recepción. Emergencias: Ext. 901 o Ext. 900

Recepción (Ext. 901):

Información general 24 horas, servicio despertador, reserva deportes (golf, pádel, náuticos,...) alquiler de coches, excursiones, correo y mensajería, flores, médicos y hospitales,...

Lavandería

Servicio normal: devolución el mismo día si se entrega antes de las 10 h.

Servicio limpieza seco: devolución a los dos días (domingos y festivos no disponible). Gobernanta: Ext. #26

Piscina

El funcionamiento es de 10:00 a 20:00 h. Se ruega siga las advertencias e información expuestas en los carteles.

Room service

EXT. 902 Disponible 24 horas.

Bar Meeting Point

Horario de 08:00 a 24:00 h.

Bar Piscina-Pool Bar

Desayuno Continental (11:00 a 12:00 h.)
Almuerzo (12:30 a 15:30 h.)
Café y tartas variadas (16:00 a 18:30 h.)
Sandwiches (23:00 a 24:00 h.)

Sala de fiestas Flamingo

Solicite información en recepción.

Restaurantes Temáticos

Cena de 19:00 a 22:00 h. con reserva previa en recepción. Una reserva por estancia. (sujeto a disponibilidad).

Restaurante Buffet "Mare Nostrum"

Desayuno (08:00 a 11:00 h.)
Almuerzo (13:00 a 15:00 h.)
Cena (19:00 a 22:00 h.)

Picnic / Desayunos fríos

Comuníquelo a recepción antes de las 20:00 h. del día anterior.

Caja fuerte: es para su comodidad y seguridad. El Hotel se hace responsable solo de aquellos objetos de valor que, no superando los 3.000 euros hayan sido guardados en la caja fuerte de la habitación.

En caso de incendio, notifíquelo a recepción y consulte el cuadro situado detrás de la puerta de su habitación para seguir las instrucciones.

Facturación: se aceptan tarjetas de crédito Visa, Mastercard y American Express. No se aceptan cheques personales ni de empresa. En caso de largas estancias le agradecemos que verifique su factura semanalmente.

Hora de salida 12:00 h. Si desea mantener su habitación después de esta hora o para cualquier otra consulta referente a facturación, por favor, consulte a recepción.

Indicativos internacionales.

País	Cód.	País	Cód.	País	Cód.	País	Cód.	País	Cód.	País	Cód.
Alemania	49	Checa, Rep.	420	Estados Unidos	1	Islandia	354	Perú	51	Turquía	90
Andorra	376	Chile	56	Eslovaca Rep.	421	Italia	39	Polonia	48	Ucrania	380
Argentina	54	China	86	Finlandia	358	Japón	81	Portugal	351	Uruguay	598
Australia	61	Colombia	57	Francia	33	Luxemburgo	352	Reino Unido	44	Venezuela	58
Austria	43	Croacia	385	Grecia	30	Macedonia	389	Rumanía	40		
Bélgica	32	Cuba	53	Holanda	31	Marruecos	212	Rusia	7		
Brasil	55	Dinamarca	45	Hungría	36	México	52	Sudáfrica	27		
Bulgaria	359	Egipto	20	India	91	Noruega	47	Suecia	46		
Canadá	1	Emir. Árabes Unidos	971	Irlanda	353	Nueva Zelanda	64	Suiza	41		

ENGLISH

Dear Guest,

We wish you a warm welcome and thank you for having placed your confidence in us. We are sure that you will find that our hotel offers something for everyone and we are here to make your stay as enjoyable, comfortable and carefree as we can.

*With regards
The Management*

Direct Extensions

Reception:..... Ext. 901

Room Service:..... Ext. 902

Housekeeper:..... Ext. #26

Switchboard:..... Ext. 900

Room telephone

To call another room, dial the room number.

To make a local or domestic call: dial 0 + phone number.

To make an international call: dial 0 + country code + phone number.

In case of emergency: 901 for Reception or 900 for the switchboard.

To open the line, call the reception.

Reception (Ext. 901):

Information in general available 24 hours; alarm calls, sports bookings (golf, paddle, water sports, etc.) car hire, money changing facilities, trips, medical services, post & messenger services, etc.

Laundry & Dry cleaning

Same day service if handed over before 10am.

Dry cleaning: 48 hour service (excluding weekends & holidays).

To contact the housekeeper: ext. #26 or the reception 900 or 901.

Swimming pool

Open 10am - 8pm

Please check safety information posters.

Room service (Ext. 902)

Available 24 hours.

Meeting Point Bar

08:00 - 24:00 h.

Pool Bar-Bufferet

Continental breakfast 11:00 - 12:00.

Lunch 12:30 - 15:00.

Coffee & assorted cakes 16:00 - 18:30.

Sandwiches 23:00 - 24:00.

The "Flamingo" Bar Salon

Ask for information at reception (Ext. 900 or 901).

Themed Restaurants

Dinner 19:00 - 22:00.

(Pre-booking at the reception required)

(Subject to availability).

Mare Nostrum Buffet Restaurant

Breakfast 08:00 - 11:00.

Lunch 13:00 - 15:00.

Dinner 19:00 - 22:00.

Picnic - Cold Breakfast

Please order it before 20:00, one day in advance at the reception.

Safes: All rooms have safes to offer guests security and peace of mind. The Hotel can only be held responsible for items that have been placed in the safe and whose total value does not exceed 3.000€.

Making payment: To settle your bill we accept the following credit cards: Visa, Mastercard & American Express. We cannot accept personal nor company cheques. Long stay guests should check the bill on a weekly basis.

Rooms should be vacated at midday. To prolong after this time or for any other issue concerning your bill, please ask at reception.

International Dialing Codes.

Country	Code	Country	Code	Country	Code	Country	Code	Country	Code	Country	Code
Andorra	376	Chile	56	France	33	Luxemburg	352	Rumania	40	United Arab	971
Argentina	54	China	86	Germany	49	Macedonia	389	Russia	7	Emirates	
Australia	61	Colombia	57	Greece	30	Morocco	212	Slovak Republic	421	United Kingdom	44
Austria	43	Croatia	385	Holland	31	Mexico	52	South Africa	27	United States of	1
Belgium	32	Cuba	53	Hungary	36	Norway	47	Sweden	46	America	
Brazil	55	Denmark	45	India	91	New Zealand	64	Switzerland	41	Uruguay	598
Bulgaria	359	Egypt	20	Iceland	354	Peru	51	Turkey	90	Venezuela	58
Canada	1	Eire	353	Italy	39	Poland	48	Ukraine	380		
Check Republic	420	Finland	358	Japan	81	Portugal	351				

Sehr geehrter Gast,

Wir heißen Sie herzlichst willkommen und danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen. Unser Anliegen ist es, Ihren Aufenthalt so angenehm und komfortabel wie möglich zu gestalten.

Mit freundlichem Gruß
Die Direktion

Telefondurchwahlen

Rezeption:..... Ext. 901

Room Service:..... Ext. 902

Hausdame:..... Ext. #26

Vermittlung:..... Ext. 900

Telefon

Um ein anderes Zimmer zu erreichen, wählen Sie bitte die Zimmernummer. Nationale Gespräche: Wählen Sie bitte die „0“ und im Anschluss die gewünschte Rufnummer. Internationale Gespräche: Wählen Sie bitte die „0“ + „00“ gefolgt von der entsprechenden Landesvorwahl und im Anschluss die Rufnummer. Notfälle und Rezeption: Tel.-Nr. 901 oder 900.

Rezeption (Durchwahl 901):

24Std. besetzt, allg. Informationen, Weckdienst, Sportresservierungen (Golf, Paddle, Wassersport...), Mietwagen, Ausflüge, Post und Kurierdienst, Blumen, Presse, Ärzte und Krankenhäuser...

Wäscherei und Chem. Reinigung

Wäscherei: Rückgabe am selben Tag, wenn die Abgabe bis 10.00 Uhr morgens erfolgt.

Chemische Reinigung: Rückgabe in zwei Tagen (Sonntags und feiertags nicht möglich) Haudamme. Tel. Nr. #26

Rezeption Tel.-Nr: 900 oder 901.

Swimming pool

Geöffnet 10:00 - 20:00 Uhr.

Bitte beachten Sie die Informationen und Hinweise auf den ausgehängten Tafeln.

Room service (Durchwahl 902)

24 Std. verfügbar.

Bar Meeting Point

von 08:00 bis 24:00

Pool Bar

Kontinentales Frühstück (11:00-12:00 Uhr).

Mittagessen (12:30-15:30 Uhr).

Kaffee und Kuchen (16:00-18:30 Uhr).

Sandwiches (23:00-24:00 Uhr).

The Flamingo Bar-Salon

Erkundigen Sie sich nach den Öffnungszeiten an der Rezeption (Durchwahl 901).

Themenrestaurants

Abendessen von 19:00 bis 22:00 Uhr.

Reservierung an der Rezeption.

(Eine Reservierung pro Aufenthalt).

Buffet Restaurant**“Mare Nostrum”**

Frühstück (08:00-11:00 Uhr).

Mittagessen (13:00-15:00 Uhr).

Abendessen (19:00-22:00 Uhr).

Lunchpaket - Früh Frühstück

Bitte am Vortag bis 20:00 Uhr. an der Rezeption bestellen.

Safe in Ihrem Zimmer ist zu Ihrem Komfort und Ihrer Sicherheit. Das Hotel übernimmt nur die Haftung für Wertobjekte bis zu einem Wert von 3.000 Euro, die im Schliessfach deponiert sind.

Im Brandfall informieren Sie bitte unverzüglich die Hotelrezeption und richten sich nach den Anweisungen auf dem Schild, welches sich an Ihrer Zimmer-Eingangstür befindet.

Zimmerrechnung: Zur Bezahlung werden folgende Kreditkarten akzeptiert: VISA, Mastercard und American Express. Es werden keine Schecks angenommen. Bei Langzeitaufenthalten bitten wir Sie, wöchentlich die Zimmerrechnung zu prüfen.

Am Abreisetag verlassen Sie bitte das Zimmer bis 12.00 Uhr mittags. Sollten Sie das Zimmer länger nutzen möchten oder bei weiteren Fragen betreffend der Zimmerrechnung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Internationale Vorwahlen.

Land	Vorwahl	Land	Vorwahl	Land	Vorwahl	Land	Vorwahl	Land	Vorwahl	Land	Vorwahl
Ägypten	20	Dänemark	45	Island	354	Mazedonien	389	Rumänien	40	Ukraine	380
Andorra	376	Deutschland	49	Italien	39	Marokko	212	Russland	7	Ungarn	36
Argentinien	54	Finnland	358	Japan	81	Mexiko	52	Schweden	46	Uruguay	598
Australien	61	Frankreich	33			Norwegen	47	Schweiz	41	Venezuela	58
Belgien	32	Griechenland	30	Kanada	1	Neuseeland	64	Slowakische Rep.	421	Ver. Arabische	971
Brasilien	55	Grossbritannien	44	Kolumbien	57	Österreich	43	Südafrika	27	Emirate	
Bulgarien	359	Holland	31	Kroatien	385	Peru	51	Tschechische Rep.	420	Vereinigte Staaten	1
Chile	56	Indien	91	Kuba	53	Polen	48				
China	86	Irland	353	Luxemburg	352	Portugal	351	Türkei	90		

Cher client,

Nous vous donnons la plus cordiale bienvenue et nous vous remercions pour votre confiance déposée en nous. Notre objectif est de faire de votre séjour une expérience la plus agréable et la plus accueillante possible.

*Cordialement,
la Direction.*

Extensions téléphoniques

Réception:.....Ext. 901
Room Service:.....Ext. 902
Gouvernante:.....Ext. #26
Centralita:.....Ext. 900

Téléphones chambres

Pour appeler une autre chambre composez le numero de chambre désiré
Appel local ou national composez 0 suivi du numéro de téléphone
Appel international composez 0 suivi du 00, l’indicatif dy pays et le numéro du téléphone
Urgences: ext. 901 ou ext. 900
Demander ce service à la Réception.

Reception (Extension 901):

Information générale 24 heures, service de réveil, réservation de sports (golf, paddle, nautiques,...) location de voitures, excursion, service messagerie, fleurs, pressem médecins et hôpitaux...

Blanchisserie

Service normal: Livraison le même hour si la collection est avant 10h.
Service de nettoyage à sec: Livraison dans les deux jours (dimanches et jours fériés non disponible)
Gouvernante: ext. #26 on Réception ext. 900

Piscine

Ouvert de 10:00 à 20:00.
Prière de suivre les avertissements et informations chées sur les affiches.

Room service (Ext. 902)

Disponible 24 heures

Bar meeting point

Horaire de 08:00 à 24:00 h.

Pool Bar

Petit-déjeuner Continental (11:00h à 12:00 h)
Déjeuner (12:30h à 15:30h)
Café et gâteaux variés (16:00h a 18:30h)
Sandwiches (23:00h-24:00h)

Salle de fêtes “Flamingo”

Consultez l’horaire à la reception.

Restaurants à thème

Diner 19:00h à 22:00h, réserver à la réception. Une réservation par séjour. (Selon disponibilité).

**Restaurant Buffet
“Mare Nostrum”**

Petit-déjeuner (08:00h à 11:00h)
Déjeuner (13:00h à 15:00h)
Diner (19:00h à 22:00 h)

Pic-nic - Petit Déjeuner

Communiquez-le à la réception avant 20:00 un jour à l’avance.

Caja fuerte: le coffre-fort est pour votre commodité et sécurité. L’hôtel est responsable uniquement por les objets de valeur ne dépassant pas 3.000 euros qui ont été gardés dans le coffre-fort de la chambre.

En cas d’un incendie, notifiez-le á la récep-tion et consultez le tableau situé derrière la porte de votre chambre pour suivre les instructions.

Facturation: Cartes de crédit acceptées Visa, Mastercard et American Express. Les chèches personnels ou d’entreprises ne sont pas acceptés. En cas de long séjour, veuillez vérifier votre facture chaque semai-ne.

Heure de sortie 12:00. Si vous désirez garder chambre après cette heure ou autres informations sur la facturation, contactez la réception. (Avant 8h).

Indicatifs internationaux.

Pays	Code	Pays	Code	Pays	Code	Pays	Code	Pays	Code	Pays	Code
Afrique du Sud	27	Chili	56	Finlande	358	Macédoine	389	République slovaque	421	Turquie	90
Allemagne	49	Chine	86	France	33	Maroc	212	République tchèque	420	Ukraine	380
Andorre	376	Colombie	57	Grèce	30	Mexique	52	Royaume-Uni	44	Uruguay	598
Argentine	54	Croatie	385	Hongrie	36	Norvège	47	Roumanie	40	Venezuela	58
Australie	61	Cuve	53	Inde	91	Nouvelle Zélande	64	Russie	7		
Autriche	43	Danemark	45	Irlande	353	Pays-Bas	31	Suède	46		
Belgique	32	Égypte	20	Islande	354	Pérou	51	Suisse	41		
Brésil	55	Émirats Arabes Unis	971	Italie	39	Pologne	48				
Bulgarie	359	États-Unis	1	Japon	81	Portugal	351				
Canada	1			Luxembourg	352						