

APARTAMENTOS

- Televisión vía satélite.
- Caja fuerte (alquiler en recepción).
- Teléfono (llamadas exterior marque antes la tecla 0).
- **La hora de salida es a las 12h.**
- Posibilidad de prolongar su estancia hasta las 18h (con cargo y según disponibilidad).
- La limpieza se realiza 5 días por semana.

Los días de no limpieza son:

Bloques: **A, B, C, D, E, K, L:** martes y viernes

Bloques: **F, G, H, I, J:** lunes y jueves

Protur Bahía Azul: miércoles y domingo

RECEPCIÓN

- Servicio 24 h.
- Reservas / cambios de pensión alimenticia (desayuno, almuerzo, cena o todo incluido).
- Marque desde su habitación nº 9 para contactar con recepción.
- Alquiler de coches.
- Servicio médico (con cargo).
- Cambio de divisa.

INFORMACIÓN GENERAL

- Rogamos a los clientes que acudan a la cena correctamente vestidos.
- No está permitido entrar o sacar comida ni bebidas a bares o restaurantes.
- Para que todos los clientes puedan disfrutar de las instalaciones les recordamos que no se pueden reservar las hamacas antes de las 9h.
- Por razones de seguridad e higiene los clientes se tienen que duchar antes de utilizar las piscinas.





- Está prohibido utilizar las piscinas de adultos a menores de 6 años que no vayan acompañados por un adulto. Las piscinas están abiertas de 10 a 18 h.
- Las toallas de la habitación son sólo para uso en las habitaciones.
- Para poder ofrecer un mejor servicio rogamos abonen las facturas, de estancia, extras, teléfono, etc. el día antes de la salida.

OTROS

- WIFI gratis.
- Lavandería “self service” (lavadoras y secadoras, funcionan con monedas de 1€). Contactar con recepción para su uso.
- Tintorería (con cargo extra).
- No disponemos de toallas de piscina.
- Para cualquier incidencia técnica por favor llame al nº 9

PUNTO DE ENCUENTRO EN CASO

DE EMERGENCIA: C/ Jazmín, junto a las pistas de tenis.

ANIMACIÓN

- Miniclub para niños de 4 a 12 años.
- La programación de la animación la encontrarán en los tableros de información.

DEPORTES

- Tenis.
- Bicicletas (con depósito).





GASTRONOMÍA

	Sólo Alojamiento	Todo incluido
COMEDOR		
· Desayuno: 8 - 10:30h	Con cargo	Incluido
· Brunch: 10:30 - 12h	Con cargo	Incluido
· Almuerzo: 13 - 14:30h	Con cargo	Incluido
· Café y tartas variadas: 16 - 17:30h	Con cargo	Incluido
· Cena: 18:30 - 21h	Con cargo	Incluido
CAFETERÍA (BLOQUE F) 10 - 18h	Con cargo	Incluido
SNACK (BLOQUE F) 12 - 16h	Con cargo	Con cargo
OTROS SERVICIOS	Con cargo	Incluido
· Helados seleccionados (10 a 00h)		

TODO INCLUIDO

- A las 00h finaliza el servicio diario de todo incluido, durante la última hora, para ofrecer un mejor servicio, se servirá una bebida por persona.
- Los servicios de **Todo Incluido** (a excepción de los restaurantes temáticos), sólo son válidos en su hotel.
- A los clientes que disfruten del régimen de **Todo Incluido** les recordamos que el uso de las pulseras es obligatorio.
- Las bebidas incluidas en el servicio de **Todo Incluido** las podrá encontrar en la "Carta de todo incluido".
- El día de salida el servicio de **Todo Incluido** finaliza a las 12h.



Protur Club

Aprovéchate de las ventajas que te ofrece la tarjeta Protur Club, la cual te distingue como cliente preferente de nuestra cadena y con la que podrás acceder a un abanico de acciones exclusivas para nuestros socios. Solicita información en recepción.



Te agradeceríamos poder contar con tu colaboración en la persecución de nuestro compromiso de máximo respeto hacia el medio ambiente. Te invitamos a hacer un uso razonable del agua y de la electricidad, de depositar los desechos en sus correspondientes recipientes de reciclaje, así como de no abusar en los lavados de las toallas de piscina. Recuerda, ¡El medio ambiente somos todos!

Les deseamos una agradable estancia.

YOUR APARTMENT OFFERS:

- Satellite TV.
- Safe (available for hire- key at reception).
- Direct phone line (to get an outside line press 0).
- **On your departure day you should vacate your apartment at 12pm.**
- Ask at reception should you wish to keep your apartment on till 6 pm (with a charge).
- Bed linen is changed once a week.
- **Cleaning is done 5 times a week. The no-cleaning days are:**
Blocks: A, B, C, D, E, K, L: Tuesday & Friday
Blocks: F, G, H, I, J: Monday & Thursday
Protur Bahía Azul: Wednesday & Sunday

RECEPTION

- To contact reception from your room, just dial 9.
- Open 24 hours, offering information on:
Bookings, change of board arrangements (upgrading to breakfast, lunch, dinner or all inclusive).
- Car hire.
- Medical services (with a charge).
- Money-changing facilities.

GENERAL INFORMATION

- We would ask guests to dress appropriately for dinner.
- Food & drinks purchased outside cannot be consumed in the complex bars & restaurants.
- Food & drinks cannot be taken out of the restaurants.



- So that all guests can enjoy the facilities, it is not permitted to reserve sunbeds before 9 am.
- For reasons of hygiene, guests are required to shower before using the pools.
- Children under 6 years old cannot use the adult pool without adult supervision.
- Room towels are for use within the apartments and cannot be taken to the pool.
- The pool is available for use between 10 am & 6 pm.
- We do not have pool towels
- In order to offer a better service, we would ask guests to settle all outstanding bills (accommodation, extras, phone etc.) the day before they are due to depart.

OTHER INFORMATION

- Free Wi-Fi.
- Self service 1€ coin operated washing machines & dryers.
- Laundry services with an extra charge.
- If you need a technician, please dial 9 for reception.

MEETING POINT IN CASE OF EMERGENCY:

Calle Jazmin (beside the tennis courts).

ENTERTAINMENT

- Mini club for children from 4-12 years old.
- Information on the entertainment programme for adults & children can be found on the notice boards.

SPORTS

- Tennis
- Bicycles (with a deposit).





EATING & DRINKING OPTIONS

	Self catering	All inclusive
DINING ROOM		
· Breakfast: 8 - 10:30h	Supplement	Included
· Brunch: 10:30 - 12h	Supplement	Included
· Lunch: 13 - 14:30h	Supplement	Included
· Coffee	Supplement	Included
· & assorted cakes: 16 - 17.30h	Supplement	Included
· Dinner 18.30 - 21h		
CAFETERIA	Supplement	Included
10 - 18h		
SNACK	Supplement	Supplement
12 - 16h		
OTHERS	Supplement	Included
· Assorted ices 10 - 00h		

ALL INCLUSIVE

- At midnight this service ends at 00h, to assure a better service, only one drink per person will be served.
- The all inclusive option is only valid in the hotel where guests are staying.
- Guest who are on All inclusive must wear their wristbands at all times.
- The drinks that comprise the All inclusive option can be found on the "All inclusive Menu".
- On the departure day the All inclusive option ends at 12 noon.



Protur Club

Enjoy all the advantages that the Protur Club card offers, singling you out as a preferential guest of our hotel chain and with which you can gain access to a wide range of privileges exclusive to club members. Ask at reception for information on how to join.



We thank you for your cooperation in our firm commitment to fully respecting the environment. We invite you to make reasonable use of water & electricity, to deposit your refuse in the appropriate recycling containers and not to abuse the facility of changing towels. Remember, we are our Environment!

APPARTEMENTS

- Fernsehen mit Sat-Empfang.
- Zimmersafe (Vermietung über Rezeption).
- Telefon (Für externe Telefonate wählen Sie bitte zunächst die Ziffer "0").
- **Am Abreisetag ist das Zimmer bis 12 Uhr mittags zu verlassen.**
- Möglichkeit die Zimmernutzung am Abreisetag bis 18.00 Uhr zu verlängern (gegen Aufpreis und entsprechend Verfügbarkeit).
- Bettwäschewechsel einmal pro Woche.
- Die Reinigung erfolgt an 5 Tagen pro Woche. Die Tage ohne Reinigung:
Blöcke: A, B, C, D, E, K, L: Dienstag und Freitag
Blöcke: F, G, H, I, J: Monday and Thursday
Protur Bahía Azul: Mittwoch und Sonntag

REZEPTION

- 24 Stunden besetzt.
- Nachbuchen der Verpflegung (Frühstück, Mittagessen, Abendessen All inclusive).
- Zum Erreichen der Rezeption wählen Sie vom Zimmertelefon die Nummer "9".
- Autovermietung.
- Arztruf (Privatarzt).
- Geldwechsel.

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Wir bitten unsere Gäste in angemessener Kleidung zum Abendessen zu erscheinen.
- Es ist nicht gestattet, Getränke oder Speisen von außerhalb in die Restaurants oder Bars mitzubringen.



- Um allen Hotelgästen einen entspannten Aufenthalt zu gewährleisten, ist es vor 9 Uhr morgens nicht gestattet Liegen am Swimmingpool zu reservieren.
- Vor Nutzung des Swimmingpool ist es aus hygienischen Gründen erforderlich sich abzduschen.
- Es ist Kindern unter 6 Jahren nicht gestattet das Erwachsenen-Schwimmbecken ohne Begleitung eines Erwachsenen zu nutzen.
- Die Handtücher im Zimmer sind nur für den Gebrauch im Zimmer bestimmt.
- Der Swimming-pool ist von 10 Uhr bis 18 Uhr geöffnet.
- Um die Abwicklung bei Abreise zu erleichtern möchten wir Sie bitten, offene Rechnungen für Zimmer, Telefon, Extras etc. am Vortag zu begleichen.

WEITERES

- Kostenloses WLAN.
- Waschküche "Self Service" (münzbetriebene Waschmaschine und Trockner mit 1€ Münzen).
- Reinigung Service (gegen Bezahlung).
- Bei technischen Problemen im Zimmer wählen Sie bitte die Telefonnummer "9".
- Wir haben keine Poolhandtücher.

TREFFPUNKT IM NOTFALL: Jazmín-Strasse an den Tennisplätzen.

ANIMATION

- Miniclub (für Kinder von 4 bis 12 Jahre).
- Animationsaktivitäten entsprechend Aushängen.





SPORT

- Tennis.
- Fahrrad-Verleih (gegen Bezahlung ausser Gäste mit All Inclusive, mit Kautionshinterlegung).

GASTRONOMIE

	Nur übernach- tung	All Inclusive
SPEISESAAL		
• Frühstück: 8 - 10:30 Uhr	G.B.	Inbegriffen
• Brunch: 10:30 - 12 Uhr	G.B.	Inbegriffen
• Mittagessen: 13 - 14.30 Uhr	G.B.	Inbegriffen
• Kaffee und Kuchen: 16 - 17:30 Uhr	G.B.	Inbegriffen
• Abendessen: 18.30 - 21 Uhr	G.B.	Inbegriffen
CAFETERIA		
10 - 18 Uhr	G.B.	Inbegriffen
SNACK		
12 - 16 Uhr	G.B.	G.B.
ANDERE LEISTUNGEN		
Verschiedenes Eis: 10 – 24 Uhr	G.B.	Inbegriffen

ALL INCLUSIVE

- Die All inclusive-Leistung endet täglich um 00 Uhr. Ab 23 Uhr wird nur noch ein Getränk pro Person ausgeschenkt.
- Alle Leistungen des All inclusive-Angebots gelten nur im eigenen gebuchten Hotel (mit Ausnahme der Themenrestaurants).
- Das Tragen eines Armbands ist Vorschrift.
- Die im All inclusive Service beinhalteten Getränke sind in der "ALL INCLUSIVE-KARTE" aufgeführt.
- Am Abreisetag endet die All Inclusive-Leistung um 12 Uhr.





Protur Club

Nutzen Sie die Vorteile, die Ihnen die Protur Club-Karte bietet. Mit dieser Karte erfahren Sie eine bevorzugte Behandlung in allen Protur Hotels und können die exklusiven Angebote für Protur Clubmitglieder nutzen. Weitere Informationen und Anmeldung an der Rezeption.



Wir würden uns freuen, wenn Sie uns bei unserem Engagement für maximalen Umweltschutz unterstützen würden. Wir bitten Sie, Wasser und Strom sparsam zu nutzen, Abfälle zu trennen und in den entsprechenden Mülleimern zu entsorgen sowie die Badetücher nicht mehr als notwendig waschen zu lassen. Denken Sie daran, die Umwelt geht uns alle an