

La dirección y el equipo quiere darle la bienvenida al hotel y desearle una agradable estancia. A continuación encontrará información sobre nuestros servicios y comodidades, que confiamos en que le sean útiles para ayudarles a conseguir la mejor estancia posible.

HABITACIONES

- Televisión vía satélite
- Caja fuerte (Disponible para alquiler, llave en la recepción). El coste es de 2€ al día. La dirección NO se hace responsable de la pérdida de objetos valiosos/personales que sean dejados en su habitación, excepto si estos están guardados en la caja fuerte. Los objetos guardados en la caja fuerte tienen un seguro de un valor máximo de 1.500€.
- Línea de teléfono directa (para una llamada al exterior pulsar "0"). Para llamar a otra habitación solo pulse "1" y el número de habitación.
- El día de su salida deben dejar la habitación antes de las 12:00h. La habitación de cortesía y para el equipaje están situados en el sótano y está disponible para todos los huéspedes.
- Su habitación es limpiada a diario, entre las 9 y las 15:00h. Las sábanas se cambian cada 4 días. Botón NO MOLESTAR: Si el botón ha sido pulsado, no se limpiará la habitación. Por favor, consulte en recepción.

RECEPCIÓN

- Para contactar con recepción desde su habitación, pulse "9".



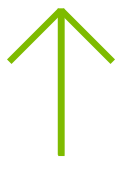


- Abierta 24 horas, ofrece información de:
Reservas
Alquiler de coches
- Servicios médicos (con cargo). Disponible 24 horas.
- Disponibilidad de toallas de piscina con posibilidad de dos cambios gratuitos por semana (a partir del 3er cambio se cobran 2 euros por cambio). Solo se permite una toalla por persona.
- Cambio de divisas (de 8:00 hasta 22:00h).
- Prepago late check-out: para aquellos que hayan pagado por una salida tardía en UK, por favor, confirmen con recepción durante la mañana de su día de partida. No siempre es posible permanecer en la misma habitación. Todas las habitaciones deben ser vaciadas antes de las 18:00h.
- Late check-out: si desea quedarse en su habitación hasta las 18:00h, por favor, consulte en recepción la disponibilidad. Se le aplicará un cargo de 40€; si desea quedarse hasta las 14:00h el cargo será de 25€. (Cliente Protur Club gratis hasta las 14:00h, 30€ hasta las 18h.)

INFORMACIÓN GENERAL

- Pedimos a los huéspedes que vistan con ropa apropiada para la cena. Bañadores, pantalones de deporte y chanclas no están permitidos. Pedimos a los caballeros que vistan con camisas y camisetas con mangas.
- Para que todos los huéspedes puedan disfrutar de todas las comodidades, les pedimos que no reserven las hamacas.
- Para mantener la higiene, pedimos a los huéspedes pasen por las duchas antes de meterse a la piscina.
- Las toallas de la habitación son de uso exclusivo de la habitación, y no pueden ser usadas en la piscina.
- Las piscinas están abiertas de 10:00 a 18:00h. Un socorrista vigilará las piscinas de 10:00 a 18:00h.



- 
- A razón de ofrecer un mejor servicio, pedimos a los huéspedes dejen pagadas todas sus cuentas el día antes de su partida.
 - Política de tabaco: no está permitido fumar dentro de las instalaciones del hotel, incluidas las habitaciones.
 - La puerta que da acceso al paseo se cierra a las 23:00h.

OTROS SERVICIOS

- WIFI gratis. (seleccione la opción "PROTUR BONAMAR")
- Lavadoras y secadoras (Con cargo extra)
- Si necesitan los servicios de un técnico, por favor contacten con recepción.



PUNTO DE ENCUENTRO DE EMERGENCIA

Piscina exterior

ANIMACIÓN

- La información del programa de animación para adultos está disponible en el tablón de anuncios.

GASTRONOMÍA

Comedor

Desayuno: de 8:00 a 10:00h.

Cena: primer turno de 18:30 a 19:45h.

Segundo turno de 20:15 a 21:30.

(Hay un ascensor disponible para acceder al comedor).

- **Bar piscina:** abierto de 10h a cierre
- **Snack Bar:** de 13 a 15h.

Pregunten en recepción por la oferta gastronómica del Restaurante Son Floriana.





Protur Club

Disfruten de todas las ventajas que ofrece ser socio del “Protur Club”, colocándole como un huésped prioritario de nuestra cadena de hoteles y con el cual puede acceder a un amplio abanico de privilegios exclusivos para los miembros del club.



Le agradecemos su colaboración en nuestro compromiso con el medioambiente. Le invitamos a que haga un uso responsable del agua y luz, deposite su basura reciclando correctamente en sus contenedores correspondientes, y a no abusar del cambio de toallas. Recuerde, ¡Somos nuestro entorno!





The staff & management would like to welcome you to the hotel and wish you a very pleasant stay. Please find below information on our services and facilities that we trust you will find useful to help you get the most out of your stay.

YOUR ROOM OFFERS:

- Satellite TV.
- Safe (available for hire, key at reception). The charge is 2€ per day. The management **DOES NOT ACCEPT** responsibility for any valuables/personal items left in your room unless they are locked in the safety deposit box. Items placed in the safety deposit boxes are insured to a maximum value of 1.500€.
- Direct phone line (to get an outside line, press 0). To phone the UK, the dialling code is 00 44 & miss the first "0" from the area code). To call another room just dial 1 and the room number.
- On your departure day you should leave your room by 12 noon. The luggage room and the courtesy room are situated in the basement which can be used by all guests.
- Your room is cleaned daily, between 9 am and 3pm. The sheets are changed every 4 days. **DO NOT DISTURB SIGN:** If the key has been pressed, the hauskeeper can not clean the room. Please ask reception.





RECEPTION

- To contact reception from your room, dial 9.
- Open 24 hours, offering information on:
Bookings.
Car hire.
- Medical services (with a charge). Available 24 hours.
- Pool towels available with the possibility of two free changes per week (from the 3rd change a fee of €2 per change will be charged). Only one towel per person is permitted.
- Money exchange (8am until 10pm).
- Pre-paid late check-out: for those who have paid for a late check out in the UK, please confirm with reception on the morning of the departure day. It is not always possible to keep the same room. All rooms must be vacated by 6pm.
- Late check out: If you wish to extend your room until 6pm. hours, please enquire at reception for availability. A charge of 40€ is applicable. If you wish to extend your room until 2pm a charge of 25€ is applicable. (Protur Club client free until 2pm, 30€ until 6pm).

GENERAL INFORMATION

- We would ask guests to dress appropriately for dinner. Swim shorts, sports trousers & flip flops are not permitted. Gentlemen are required to wear shirts and Tshirts with sleeves.
- To permit all guests to enjoy the facilities, we would ask that sunbeds are not reserved.
- In the interests of hygiene, we would ask all guests to shower before using the pools.
- Room towels are for use within the rooms and cannot be taken to the pool. The swimming pools are open from 10am to 6pm. A life guard is in attendance at outdoor swimming pool from 10am to 6pm.





- In order to offer a better service, we would ask guests to settle all outstanding bills the day before they are due to depart.
- Smoking policy: it is not permitted to smoke anywhere within the building, including the hotel bedrooms.
- The exit gate to the promenade closes at 11 pm.

OTHER SERVICES

- FREE WIFI. (select the option “PROTUR BONAMAR”)
- Laundry service/ Dry cleaners (with a charge).
- If you need a technician, please contact reception.

MEETING POINT IN CASE OF EMERGENCY: outside pool.

ENTERTAINMENT

Information on the entertainment programme for adults can be found on the notice board.

EATING & DRINKING OPTIONS

- **Dining-room:**
Breakfast: 8am to 10am
Dinner: First sitting from 6:30 pm to 7:45 pm.
Second sitting from 8:15 pm to 9:30 pm.
(There is a lift available to access the dining room).
- **Pool Bar** open from 10am to late.
- **Snack Bar** 1pm to 3pm.

Ask at reception for the gastronomy on offer at **Son Floriana Restaurant**.



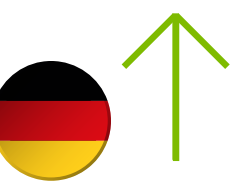
Protur Club

Enjoy all the advantages that the Protur Club card offers, singling you out as a preferential guest of our hotel chain and with which you can gain access to a wide range of privileges exclusive to club members. Ask at reception for information on how to join.



We thank you for your cooperation in our firm commitment to fully respecting the environment. We invite you to make reasonable use of water & electricity, to deposit your refuse in the appropriate recycling containers and not to abuse the facility of changing pool towels.

Remember, we are our Environment!



Das Personal & die Geschäftsleitung heißen Sie herzlich willkommen in unserem Hotel und wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt. Nachfolgend finden Sie Informationen zu unseren Services und Einrichtungen, von denen wir glauben, dass Sie sie nützlich finden, damit Sie Ihren Aufenthalt maximal geniessen können.

IHR ZIMMER BIETET

- TV mit Sat-Empfang
- Safe (kann gemietet werden, Schlüssel an der Rezeption). Die Gebühr beträgt 2 € pro Tag. Die Direktion übernimmt KEINE Verantwortung für Wertsachen/persönliche Gegenstände, die in Ihrem Zimmer zurückgelassen werden, es sei denn, sie sind im Safe eingeschlossen. Gegenstände, die in den Safe untergebracht werden, sind bis zu einem Höchstwert von 1.500 € versichert.
- Direktwahltelefon, um nach aussen zu telefonieren drücken Sie 0. Um ein anderes Zimmer anzurufen, wählen Sie einfach die 1 und anschliessend die Zimmernummer.
- Am Abreisetag sollten Sie Ihr Zimmer bitte bis 12 Uhr mittags verlassen. Der Gepäckaufbewahrungsraum und ein Umkleideraum befinden sich im Untergeschoss und können von allen Gästen genutzt werden.





- Ihr Zimmer wird täglich zwischen 9 und 15 Uhr gereinigt. Die Bettwäsche wird alle 4 Tage gewechselt. **BITTE NICHT STÖREN:** Wenn der Knopf gedrückt wurde, kann das Zimmer nicht gereinigt werden. Bitte wenden Sie sich an die Rezeption.

REZEPTION

- Um die Rezeption von Ihrem Zimmer aus telefonisch zu kontaktieren, wählen Sie bitte die 9.
- 24 Stunden besetzt, bietet sie Informationen zu:
Buchungen / Mietwagen-Verleih
24 h Arztruf (gegen Gebühr)
- Poolhandtücher mit der Möglichkeit von zwei kostenlosen Wechseln pro Woche (ab dem 3. Wechsel wird eine Gebühr von 2 € pro Wechsel erhoben). Es ist nur ein Handtuch pro Person gestattet.
- Geldwechsel (zwischen 8 und 22 Uhr).
- Vorausbezahlter Late Check-Out: Für diejenigen, die für einen Late Check-out bei Buchung mit Veranstalter bezahlt haben, bestätigen Sie dies bitte am Morgen des Abreisetages an der Rezeption. Es ist nicht immer möglich, das gleiche Zimmer zu behalten. Alle Zimmer müssen bis 18 Uhr geräumt sein.
- Late Check-Out: Wenn Sie Ihr Zimmer bis 18 Uhr verlängern möchten, erkundigen Sie sich bitte an der Rezeption nach der Verfügbarkeit. Es wird dafür eine Gebühr von 40€ erhoben. Wenn Sie Ihr Zimmer nur bis 14:00 Uhr verlängern möchten, beträgt die Gebühr 25€. (Protur Club Kunden kostenlos bis 14:00 Uhr, 30€ bis 18:00 Uhr).

ALLGEMEINE INFORMATIONEN

- Wir bitten die Gäste, sich zum Abendessen angemessen zu kleiden. Badeshorts, Sporthosen & Flip Flops sind nicht erlaubt. Herren tragen bitte Hemden und T-Shirts mit Ärmeln.





- Damit alle Gäste die Einrichtungen nutzen können, bitten wir Sie, keine Sonnenliegen zu reservieren.
- Aus hygienischen Gründen ist es Vorschrift für alle Gäste, vor der Benutzung der Pools zu duschen.
- Handtücher sind für die Verwendung in den Zimmern bestimmt und dürfen nicht mit in den Pool genommen werden.
- Die Swimmingpools sind von 10 bis 18 Uhr geöffnet. Ein Bademeister wacht von 10 bis 18 Uhr am Aussenpool.
- Um einen besseren Service zu gewährleisten, bitten wir die Gäste, alle ausstehenden Rechnungen am Tag vor ihrer Abreise zu begleichen.
- Rauchverbot: Es ist nicht gestattet, innerhalb des gesamten Gebäudes, einschließlich der Hotelzimmer, zu rauchen.
- Die Tür zum Spazierweg schließt um 23:00 Uhr.

WEITERE LEISTUNGEN

- Kostenloses WLAN. (wählen Sie die Option "PROTUR BONAMAR")
- Wäscheservice/ Chemische Reinigung (gegen Gebühr).
- Wenn Sie ein technisches Problem haben, wenden Sie sich bitte an die Rezeption

TREFFPUNKT IM NOTFALL: Außenpool

UNTERHALTUNG

- Informationen zum Animationsprogramm für Erwachsene finden Sie am Info-Brett





ESSEN & TRINKEN

- **Restaurant**

Frühstückszeiten: 8:00 bis 10:00 Uhr.

Abendessen: Erste Sitzung von 18:30 bis 19:45 Uhr.

Zweite Sitzung von 20:15 bis 21:30 Uhr.

(Es gibt einen Aufzug, mit dem man in den Speisesaal gelangen kann).

- **Pool Bar** geöffnet ab 10 Uhr bis spät

- **Snack Bar** geöffnet 13:00 bis 15:00 Uhr.

Erkundigen Sie sich an der Rezeption nach dem gastronomischen Angebot des **Restaurant Son Floriana** in **Cala Bona**.





Protur Club

Genießen Sie alle Vorteile, die Ihnen die Protur Club-Karte bietet, die Sie als bevorzugten Gast unserer Hotelkette auszeichnet und mit der Sie Zugang zu einer Vielzahl von Privilegien erhalten, die exklusiv für Clubmitglieder gelten.



Wir würden uns freuen, wenn Sie uns bei unserem Engagement für maximalen Umweltschutz unterstützen würden. Wir bitten Sie, Wasser und Strom sparsam zu nutzen, Abfälle zu trennen und in den entsprechenden Mülleimern zu entsorgen sowie die Badetücher nicht mehr als notwendig waschen zu lassen. Denken Sie daran, die Umwelt geht uns alle an!