

The staff & management would like to welcome you to the hotel and wish you a very pleasant stay. Please find below information on our services and facilities that we trust you will find useful to help you get the most out of your stay.

## **YOUR ROOM OFFERS**

- Satellite TV.
- Safe available for hire, key at reception. The charge is 2€ per day. The management **DOES NOT ACCEPT** responsibility for any valuables/personal items left in your room unless they are locked in the safety deposit box. Items placed in the safety deposit boxes are insured to a maximum value of 1.500€.
- Direct phone line (to get an outside line, press 0). To phone the UK, the dialling code is 00 44 & miss the first “0” from the area code). To call another room just dial the room number.
- On your departure day you should leave your room by 12 noon.
- Ask at reception should you wish to keep your room until 2 pm or 6 pm (with a charge & subject to availability).
- Your room is cleaned daily, between 9 am and 3 pm. The sheets are changed every 4 days.

**Be aware: The red button on the light panel enables the DO NOT DISTURB sign. If you do not want it activated, please make sure when you leave that the red light indicating the room number is not on.**



## RECEPTION

- To contact reception from your room, just dial 9
- Open 24 hours, offering information on:  
Reservations, Car hire.  
Medical services (with a charge). Available 24h.
- Money exchange (8 am until 10 pm).
- Pre-paid late check-out: for those who have paid for a late check out in the UK, please confirm with reception on the morning of the departure day. It is not always possible to keep the same room. All rooms must be vacated by 6 pm.
- Customer charge card: Your room card has a 400€ limit on it for you to use in the bars & restaurants. For more information ask at reception.
- Pool towels (10 euros deposit per towel which will be charged and refunded to your room automatically).

## GENERAL INFORMATION

- We would ask guests to dress appropriately for dinner. Swim shorts, sports trousers & flip flops are not permitted. Gentlemen are required to wear shirts and T-shirts with sleeves.
- To permit all guests to enjoy the facilities, we would ask that sunbeds are not reserved.
- In the interests of hygiene, we would ask all guests to shower before using the pools.
- Room towels are for use within the rooms and cannot be taken to the pool. The swimming pools are open from 10am. to 6pm.
- A life guard is in attendance at outdoor swimming pool from 10am. to 6pm.
- In order to offer a better service, we would ask guests to settle all outstanding bills the day before they are due to depart.
- Smoking policy: it is not permitted to smoke anywhere within the building, including the hotel bedrooms.



## OTHER SERVICES

- FREE WIFI.
- If you need a technician, please contact reception.



## MEETING POINT IN CASE OF EMERGENCY: at the outside pool

## ENTERTAINMENT

- Information on the entertainment programme can be found on the notice board beside the lifts.

## EATING & DRINKING OPTIONS

### Dining-room:

Breakfast from 8am until 10.00am.

Dinner: from 6pm to 8.30pm.

(In half board, dinner is the first included meal and breakfast is provided on departure day).

**Pool Bar:** open from 10am to late.

**Snack Bar:** 1pm to 3pm.

**Sarah's Green & Grill restaurant:** Is open for dinner from 6pm to 8.30pm. Guests are asked to pre-book at reception. All guests can make one visit to "Sarah's" during their stay.

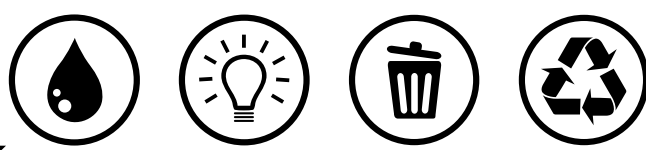
Ask at reception for the gastronomy on offer at Son Floriana Restaurant.



# Protur Club

Enjoy all the advantages that the Protur Club card offers, singling you out as a preferential guest of our hotel chain and with which you can gain access to a wide range of privileges exclusive to club members.

(In order to accumulate points for consumptions in bars, restaurants, dining rooms and for treatments at the Biomar Spas, payment has to be made with room credit; payments in cash don't accumulate points).



We thank you for your cooperation in our firm commitment to fully respecting the environment. We invite you to make reasonable use of water & electricity, to deposit your refuse in the appropriate recycling containers and not to abuse the facility of changing towels.

Remember, we are our Environment!

El equipo del hotel les da la bienvenida a nuestro establecimiento y confía en que nuestros servicios e instalaciones les proporcionarán una agradable estancia.

## **HABITACIONES**

- Televisión vía satélite.
- Caja fuerte (pueden alquilarla en recepción). El coste es de 2 euros al día. La Dirección **NO SE HACE RESPONSABLE** de los objetos de valor o personales que puedan tener en la habitación y no estén dentro de la caja fuerte. La caja fuerte está asegurada con un valor máximo de 1.500€.
- Teléfono (para llamadas exteriores marque 0).
- El día de su salida, deben dejar su habitación a las 12h. En caso necesario pueden usar el maletero y nuestra habitación de cortesía con ducha.
- Tienen la posibilidad de prolongar su estancia hasta las 14h o hasta las 18h (con cargo y bajo disponibilidad).
- La limpieza de su habitación se efectuará diariamente entre las 9 y las 15h. Las sábanas se cambiarán cada 4 días.

**Atención: el botón rojo situado en panel de luces activará la señal de NO MOLESTEN. Si no lo desean activado, asegúrense al salir de que no tenga la luz roja encendida donde se indica el número de habitación.**





## RECEPCIÓN

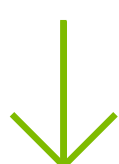
- Para contactar con recepción pulse 9.
- Servicio 24h. Le podemos ofrecer información sobre:
  - Reservas.
  - Alquiler de coches.
  - Servicio médico (con cargo). Disponible 24h.
- Tarjeta con crédito. La tarjeta de su habitación tiene activado un crédito con un límite de 400€ que podrá usar en bar y restaurante.
- Toallas de piscina (10 euros de depósito se cargarán y abonarán automáticamente en su cuenta al entregar y devolver las toallas).

## INFORMACIÓN GENERAL

- Rogamos a los clientes que acudan a la cena correctamente vestidos.
- Para que todos los clientes puedan disfrutar de las instalaciones les recordamos que no pueden reservar las hamacas.
- Para una mejor higiene general, rogamos a nuestros clientes que usen la ducha antes de entrar en la piscina.
- Las toallas de la habitación son sólo para la habitación. No pueden usarse en la piscina.
- Las piscinas están abiertas con servicio de socorrista desde las 10 hasta las 18h.
- Para poder ofrecer un mejor servicio, rogamos a nuestros clientes que abonen sus facturas el día antes de su salida.
- No está permitido fumar dentro del edificio, incluidas las habitaciones.

## OTROS SERVICIOS

- WIFI (sin cargo).
- En caso de que necesiten un técnico, por favor, contacten con recepción.





## **PUNTO DE ENCUENTRO EN CASO DE EMERGENCIA: Piscina exterior**

### **ANIMACIÓN**

Podrán encontrar información sobre la animación en los tableros situados junto a los ascensores.

### **RESTAURANTES & BAR**

#### **Comedor:**

Desayuno de 8:00 a 10:00h.

Cena de 18:00 a 20:30h.

(En régimen de media pensión , el primer servicio que se ofrece es la cena y el día de salida es el desayuno).

**Bar piscina:** abierto de 10h hasta cierre.

**Snack Bar:** de 13:00 a 15:00h.

**Sarah's Green & Grill Restaurant:** Permanecerá abierto de 18:00h a 20:30h. bajo reserva previa. Todos los huéspedes pueden hacer una visita a "Sarah's" durante su estancia.

Pueden preguntar en recepción sobre nuestra oferta gastronómica en Son Floriana Restaurant.





# Protur Club

Aprovéchese de las ventajas que le ofrece la tarjeta Protur Club, la cual le distingue como cliente preferente de nuestra cadena y con la que podrá acceder a un abanico de ofertas exclusivas para nuestros socios. Solicite información en recepción.

(Para poder acumular puntos Protur Club de las consumiciones en bares, restaurantes, comedor y tratamientos en Biomar Spa, es imprescindible el pago con crédito a la habitación, no se podrán acumular puntos de pagos realizados en efectivo).



Le agradecemos su cooperación en nuestro firme compromiso de preservar y respetar el medio ambiente. Le rogamos que hagan un uso razonable del agua y electricidad así como también les agradeceríamos hagan un correcto uso de nuestros contenedores.