

Estimado cliente, le damos la más cordial bienvenida y le agradecemos la confianza depositada en nosotros. A continuación le detallamos información que le será útil durante su estancia.



Como cliente del hotel podrá disfrutar del circuito hidrotermal de 10h a 13h y de 16h a 20h, de manera gratuita y una vez por noche de estancia. Le recordamos que no está permitida la entrada a menores de 16 años.

Marcando la extensión **600** tendrá línea directa con recepción (sin coste alguno) donde le asesorarán sobre tratamientos, masajes, programas de salud y belleza que sólo el Biomar Spa puede ofrecerle, además podrá solicitar cita para realizar el circuito y el uso del gimnasio. Todos los servicios son realizados con productos marca Biomar garantía de máxima calidad y prestigio.

Para su comodidad le hemos preparado en la habitación un albornoz y zapatillas. En el Spa disponemos de gorros para el baño, zapatillas spa y taquilla para guardar sus enseres personales. Este servicio es gratuito aunque será necesario un depósito de 6€ por persona que serán devueltos al terminar el circuito hidrotermal.



Espacio dedicado para los más pequeños de la familia, para que puedan relajarse y al mismo tiempo disfrutar de un programa preparado únicamente para ellos o conjuntamente con su familia.

GASTRONOMÍA EN EL HOTEL

El hotel dispone de una amplia oferta gastronómica, elaborada por el chef David Deop y su equipo.

Desayuno-Brunch: En el restaurante de 8 a 11h.

Pool Bar: abierto a diario de 10 a 18h.

Almuerzo: A mediodía tenemos preparada una completa carta en el restaurante The Terrace Grill que estará disponible de 11 a 17h. El Piano Bar permanecerá abierto todos los días a partir de las 17h, y ofrecerá carta de snacks hasta las 22h.

Cena: En el restaurante buffet de 19 a 22h. Le recordamos la modalidad de vestir pantalón largo para caballeros en los restaurantes. Además, el hotel dispone de restaurantes temáticos para los cuales es necesario realizar una reserva antes de las 15:00h y abonar el suplemento correspondiente.

Jueves	Cena de gala
Viernes	Asian
Sábado	Asian

Suplemento para clientes en Media Pensión: 15,50€ (descuentos ya aplicados). Para clientes en régimen de sólo desayuno: 31,50€ (descuentos ya aplicados).

RECEPCIÓN

No olvide que estamos a su disposición las 24h. para responder cualquier consulta.

Para llamar a recepción desde la habitación marque la extensión número 9.

BICICLETAS

Bicicletas disponibles de 9 a 18 h. Se requiere depósito.

SELECT, SWIM UP ROOMS & PREMIUM

El suplemento del servicio de habitación (5€) no se cargará.

Sólo se deberán abonar las consumiciones no incluidas en su régimen alimenticio.

CHECK OUT

El día de salida las habitaciones se deberán abandonar a las 11h. Posibilidad de prolongación (según disponibilidad) con un cargo de 47€.
Consulten en recepción un día antes de la salida.



Aprovechate de las ventajas que te ofrece la tarjeta **Protur Club**, la cual te distingue como cliente preferente de nuestra cadena y con la que podrás acceder a un abanico de acciones exclusivas para nuestros socios. Solicita información en recepción.



Te agradeceríamos poder contar con tu colaboración en la persecución de nuestro compromiso de máximo respeto hacia el medio ambiente. Te invitamos a hacer un uso razonable del agua y de la electricidad, de depositar los desechos en sus correspondientes recipientes de reciclaje, así como de no abusar en los lavados de las toallas de piscina. Recuerda, ¡El medio ambiente somos todos!

Les deseamos una agradable estancia.

Nueva

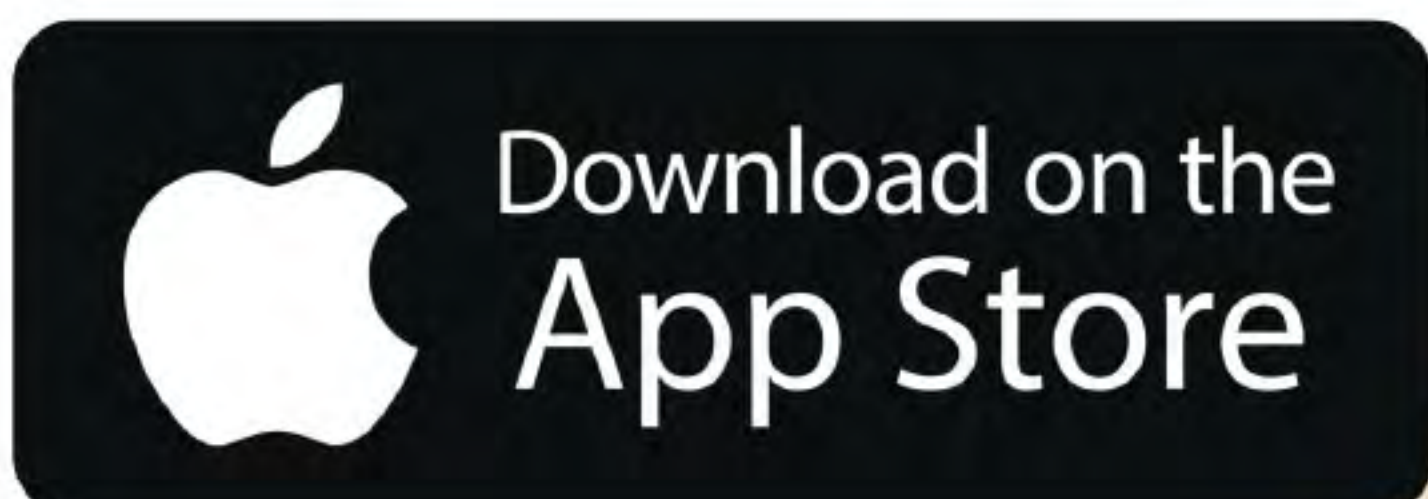
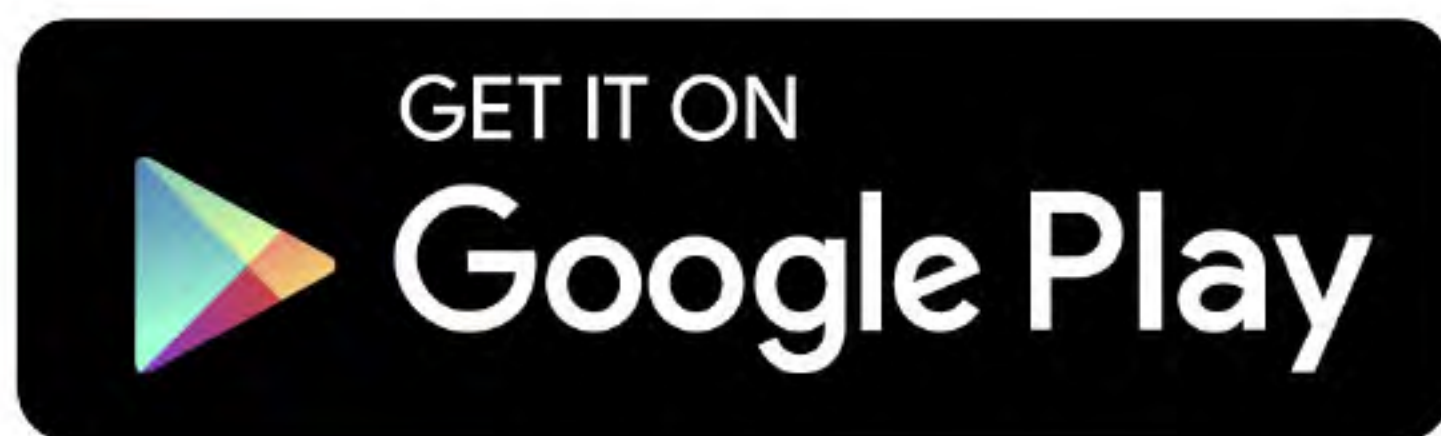


PROTUR HOTELS

Descárgate la nueva App de Protur Hotels y podrás:

- ✓ Tener acceso a toda la información del hotel
- ✓ Solicitar servicio de habitaciones
- ✓ Reservar en restaurantes o centros Wellness
- ✓ Valorar tu experiencia
- ✓ Recibir notificaciones
- ✓ Conocer las actividades del hotel
- ✓ Comunicarte con recepción...

¡y mucho más!



Dear Guest, we would like to offer you a warm welcome and thank you for having placed your confidence in us.

Please find below information that we are sure will be useful during your stay.



Opening Times: Mondays to Sundays from 10am to 1pm & 4pm to 8 pm.

As a guest of our hotel you can enjoy one free hydro thermal circuit per person and night's stay. Entrance is only permitted to those over 16 years old.

If you press extension **600** you will have a direct line to reception (the call is free) where our professional staff can offer advice on treatments & massages as well as health & beauty programmes exclusive to the Biomar Spa and using only high quality Biomar brand products.

For your convenience you will find a bathrobe & spa slippers in your room. At the Spa we have bath caps, slippers & lockers for your personal effect. This service is free of charge but a deposit of 6€ per person is required which will be returned to you when you finish your circuit.



This space is dedicated to our junior guests, so that they can also relax and enjoy a programme prepared just for them, either on their own or together with their family.

GASTRONOMY IN THE HOTEL

The hotel offers a wide range of options for you to enjoy good food, elaborated by our executive chef David Deop & his team.

Breakfast-Brunch: Available in the Buffet restaurant from 8 am till 11 am.

Pool Bar open daily from 10 am til 6 pm.

Lunch: You can enjoy eating ‘a la carte’ in our The Terrace Grill open from 11 am till 5 pm.The Piano Bar is open daily from 5 pm and snacks are served here from 5 pm till 10 pm.

Dinner: Available in the restaurant Buffet from 7 pm till 10 pm.

Also, our hotel offers a variety of themed restaurants. Pre-booking is required at reception before 3 pm of the same day and payment should be made of the appropriate supplement. The theme restaurants will be open at the times & on the days stated below:

Thursday	<i>De gala dinner</i>
Friday	Asian
Saturday	Asian

The supplement for guests on half board: 14,50 €

The supplement for guests on bed & breakfast:
31,50 €

(The supplements are per person and all discounts have already been applied).

We would remind gentlemen that long trousers must be worn in the restaurants.

RECEPTION

Please remember that we are at your full disposal, 24 hours a day, for any assistance you may require during your stay with us.

To call reception from your room, please press extension n° 9.

BICYCLES

Bikes are available from 9 am till 6 pm. A deposit is required.

SELECT ROOMS, SWIM UP & PREMIUM

The room service supplement (5€) will not be applied.

Guests are only required to pay for food & drinks not included in their board arrangements.

CHECK OUT

On the departure day rooms must be vacated by midday. Guests can prolong at a charge of 46€ (subject to availability). Please ask at reception the day prior to departure.

For guests' convenience, we recommend that all bills are settled the day prior to departure.



Enjoy all the advantages that the **Protur Club** card offers, singling you out as a preferential guest of our hotel chain and with which you can gain access to a wide range of privileges exclusive to club members. Ask at reception for information on how to join.



We thank you for your cooperation in our firm commitment to fully respecting the environment. We invite you to make reasonable use of water & electricity, to deposit your refuse in the appropriate recycling containers and not to abuse the facility of changing pool towels.
Remember, we are our Environment!

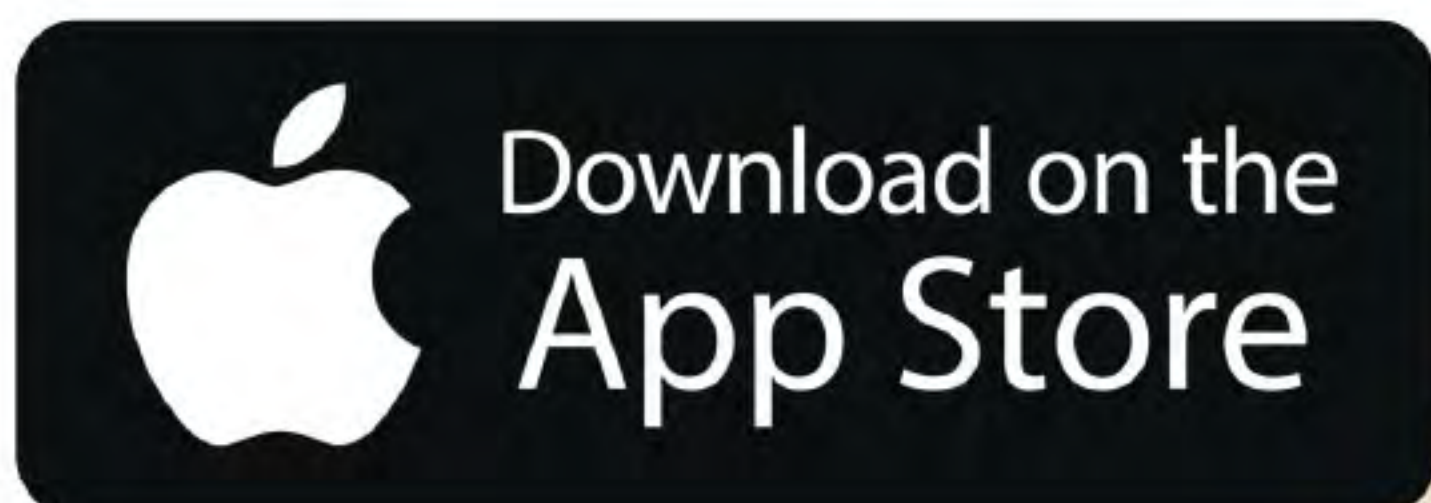
WE WISH YOU A VERY PLEASANT STAY.

New PROTUR HOTELS App

Download the new Protur Hotels App & you'll be able to:

- ✓ Access all the hotel information
- ✓ Make room requests
- ✓ Bookings for restaurants and wellness centre services
- ✓ Give feedback on your experience
- ✓ Receive notifications
- ✓ Learn about activities on offer at the hotel
- ✓ Contact reception...

and so much more!



Werter Gast,

Wir heißen Sie herzlichst willkommen und danken Ihnen für das entgegengebrachte Vertrauen. Folgend finden Sie nützliche Informationen für Ihren Aufenthalt bei uns.



Die Öffnungszeiten sind montags bis Sonntag von 10:00 bis 20 Uhr.

Als Gast des Hotels haben Sie pro Übernachtung und Person eine Nutzung des Thermalbadparcours im Biomar Spa inbegriffen. Bitte beachten Sie, dass Personen unter 16 Jahren keinen Zutritt haben.

Wählen Sie kostenfreie Telefon-Durchwahl 600 zum Rezeption. Gerne beraten wir Sie über Anwendungen, Massagen und Wellnessprogrammen, die nur das Biomar Spa bietet. Alle Leistungen werden mit den garantiert hochwertigen und exquisiten Pflegeprodukten der Marke Biomar durchgeführt.

Zu Ihrem Komfort haben wir Ihnen bereits im Hotelzimmer Bademantel und Schlappen bereitgestellt. Im Biomar SPA stellen wir Ihnen Badekappe, Badeschlappen für den Spa-Bereich und Schließfach für Ihre persönlichen Gegenstände. Dieser Service ist kostenfrei, jedoch sind 6 EUR pro Person Kautions zu hinterlegen, die nach Nutzung des Thermalbadparcours zurückgezahlt werden.



Extra-Bereich für die Kleinsten der Familie, damit auch die Kinder sich entspannen und ein besonderes Wellnessprogramm im Beisein Ihrer Eltern genießen können.

GASTRONOMIE IM HOTEL

Das Hotel bietet ein umfangreiches gastronomisches Angebot unter Leitung von Küchenchef David Deop und seinem Team.

Frühstück-Brunch: im Buffetrestaurant von 8 bis 11.00 Uhr.

Die Pool-Bar ist täglich von 10.00 bis 18.00 Uhr geöffnet.

Mittagessen: Mittags haben wir eine umfangreiche Karte für Sie im Restaurant The Terrace Grill von 11.00 bis 17.00 Uhr ausliegen.

Die Piano Bar ist täglich ab 17:00 Uhr geöffnet, hier werden Snacks bis 22:00 Uhr serviert.

Abendessen: im Buffetrestaurant von 19.00 bis 22.00 Uhr.

In den Restaurants ist von Herren das Tragen langer Hosen erwünscht.

Zum Abendessen können Sie auch eines der Themenrestaurants wählen mittels vorheriger Tischreservierung bis 15 Uhr über die Hotelrezeption. Es wird ein entsprechender Aufpreis berechnet der gemäss gebuchter Verpflegung variiert.

Donnerstag	<i>De gala</i> -Dinner
Freitag	Asian
Samstag	Asian

Aufpreis für Gäste gebucht mit Halbpension im Restaurant: 14,50 € (Ermässigungen bereits berücksichtigt).

Für Gäste gebucht mit Übernachtung/ Frühstück beträgt der Aufpreis 31.50 € (Ermässigungen bereits berücksichtigt).

REZEPTION

Wir stehen Ihnen gerne 24 Stunden für alle Fragen oder Anliegen zur Verfügung. Vom Zimmertelefon aus wählen Sie bitte die Nummer 9 um die Rezeption zu erreichen.

FAHRRÄDER

Fahrrad-Verleih von 9 bis 18 Uhr. Hinterlegung einer Kaution ist erforderlich.

SELECT, SWIM UP ROOMS & PREMIUM

Zimmerservice: Zimmer-Service steht ohne Aufschlag (5€) zur Verfügung. Es müssen nur die Getränke bezahlt werden, die nicht in Ihrer gebuchten Verpflegung inbegriffen sind.

CHECK OUT

Am Abreisetag steht Ihnen das Zimmer bis 12.00 Uhr mittags zur Verfügung. Auf Anfrage und bei Verfügbarkeit besteht die Möglichkeit die Zimmernutzung zu verlängern, der Aufpreis beträgt 46€. Bitte erkundigen Sie sich danach ggfs. am Tag vor der Abreise an der Rezeption.

Um die Abwicklung bei Abreise zu erleichtern empfehlen wir, offene Rechnungen für Zimmer, Telefon, Extras etc. am Vortag zu begleichen.



Nutzen Sie die Vorteile, die Ihnen die Protur Club-Karte bietet. Mit dieser Karte erfahren Sie eine bevorzugte Behandlung in allen Protur Hotels und können die exklusiven Angebote für Protur Clubmitglieder nutzen. Weitere Informationen und Anmeldung an der Rezeption.



Wir würden uns freuen, wenn Sie uns bei unserem Engagement für maximalen Umweltschutz unterstützen würden. Wir bitten Sie, Wasser und Strom sparsam zu nutzen, Abfälle zu trennen und in den entsprechenden Mülleimern zu entsorgen sowie die Badetücher nicht mehr als notwendig waschen zu lassen. Denken Sie daran, die Umwelt geht uns alle an!

Teilnehmen und Gewinnen! Füllen Sie den digitalen Hotelfragebogen an der Rezeption aus. Vielen Dank! Ihre Bewertungen helfen uns besser zu werden.

Neu PROTUR HOTELS App

Laden Sie die neue **Protur Hotels App** herunter, damit Sie:

- ✓ Zugriff zu allen Hotelinformationen
- ✓ haben Zimmerservice anfordern können
- ✓ Reservierungen in Restaurants oder SPA vornehmen
- ✓ Ihre Bewertung abgeben können
- ✓ Benachrichtigungen erhalten
- ✓ Aktivitäten des Hotels abfragen können
- ✓ Mit der Rezeption kommunizieren

und vieles mehr!

