

BASES LEGALES #CLICKCLUB22

EMPRESA ORGANIZADORA

La empresa SUBIBOR S.L. a través de su marca comercial PROTUR HOTELS, con CIF número B79214995 y con domicilio social en Avda. Bella Vista nº 2, Cala Bona, Islas Baleares, organiza y gestiona el concurso denominado #CLICKCLUB22, concurso a desarrollar a través de internet-redes sociales y cuya finalidad es realizar un sorteo de las fotos subidas por nuestros socios Protur Club de cualquier establecimiento Protur Hotels.

REQUISITOS DE PARTICIPACIÓN

El organizador establece que el derecho de participación es totalmente gratuito. Para poder participar en el concurso #CLICKCLUB22 se requiere lo siguiente:
Los participantes deben ser socios Protur Club, programa de fidelización clientes de Protur Hotels. Los autores/participantes deberán ser mayores de 18 años, de cualquier nacionalidad. No podrán participar trabajadores del Grupo Bauzá ni sus familiares, así como colaboradores directos o indirectos con la empresa.

PROCESO DE INSCRIPCIÓN

-Sólo podrán participar aquellos concursantes que sean titulares de una cuenta en las siguientes redes sociales: Instagram, Twitter o Facebook. En el caso de Instagram, el perfil deberá ser público para poder participar.

Los participantes podrán participar publicando una o varias fotografías en el formulario publicado en Facebook, o publicando el hashtag #CLICKCLUB22 en Instagram o Twitter, en el que puedan verse las instalaciones de cualquier establecimiento Protur Hotels.

Si en la imagen de la fotografía hay más de una persona, se entregará un único premio a la persona que haya realizado la publicación de la fotografía. Si el resto de las personas también desean realizar una publicación de la fotografía también podrá realizarla, siempre y cuando cumpla los requisitos de las bases de este concurso.

En el caso de que en las fotografías incluyan personas físicas identificables, el concursante deberá contar con el consentimiento expreso y por escrito de estas. En el caso de menores de edad, el consentimiento deberá ser recabado de sus padres/tutores, también de modo expreso y por escrito.

La falta de cualquiera de estos consentimientos, así como el incumplimiento de las presentes bases, podrá suponer la exclusión del concurso. En caso de resultar ganador, se podrán solicitar los citados consentimientos como condición previa a la entrega del premio. Protur Hotels no se hace responsable del incumplimiento por parte del concursante de cualquiera de estos requisitos, siendo el único y exclusivo responsable el participante, exonerando a Protur Hotels de cualquier reclamación al respecto.

La fotografía ganadora se elegirá mediante un sorteo utilizando la plataforma EASYPROMOS

Las fotografías que se presenten al concurso deberán adjuntar los siguientes datos:

Nombre completo del autor
Número de socio Protur Club
E- Mail
Hashtag: #CLICKCLUB22

Serán desestimadas las fotografías que, a criterio de Protur Hotels, muestren de un modo destacado hoteles ajenos a la compañía que convoca el premio y /o que muestren imágenes con falta de respeto a terceros, contenido indecoroso y textos que puedan ser considerados como ofensivos. También serán desestimadas las fotografías que no sean propiedad del concursante y que pertenezcan a terceras personas o que contengan marcas o elementos protegidos.

Para participar en el concurso la imagen debe, es imprescindible que el texto que acompañe la imagen debe incluir el hashtag #CLICKCLUB22 así como la mención a la cuenta de Protur Hotels en las respectivas redes sociales disponible como @proturhotels. Estas menciones deberán estar dentro de la descripción de la publicación y no en los comentarios.

Se permite a los usuarios editar una publicación ya existente para añadir la mención, siempre y cuando esta publicación esté dentro de las fechas de registro de la promoción. En el caso de Instagram, solo se tendrán en cuenta las publicaciones en el muro y no las historias de Instagram.

Los Participantes deberán seguir a Protur Hotels en al menos una de sus cuentas:

Instagram: @proturhotels

Facebook: @proturhotels

Twitter: @proturhotels

Los participantes podrán publicar tantas imágenes como quieran, pero sólo podrán participar con un único perfil de Instagram, Twitter o Facebook. Si se detecta que un Participante participa con varios perfiles serán descalificados. A estos efectos se considera perfil duplicado aquel cuyo email o datos personales sean a juicio de PROTUR HOTELS suficientemente similares como para crear confusión. El perfil del concursante en las redes sociales utilizadas para la publicación de la fotografía debe ser real y no contener datos falsos.

PREMIOS

Protur Hotels entregará un único premio:

1 Premio para la fotografía ganadora en el sorteo:

Consistirá en una estancia a disfrutar en 2.023 de 7 noches en un hotel de 4 estrellas de Protur Hotels en Mallorca, Baleares, en régimen de todo incluido para dos personas.

Si no hay disponibilidad en la fecha escogida, se propondrá otra fecha alternativa. El premio no se podrá canjear por dinero en metálico o por cualquier otro premio, ni puede ser objeto de cambio o alteración. El premio es personal e intransferible.

La celebración del sorteo, así como la concesión del premio quedan sujetos a la normativa fiscal vigente.

CONDICIONES Y ENTREGA PREMIO

La participación en el concurso #CLICKCLUB22 implica la aceptación y cumplimiento de sus bases legales.

El concurso se iniciará el 06 de Septiembre de 2022 y finalizará el 30 de Octubre de 2022 a las 24:00hr.

Protur Hotels dará a conocer a los ganadores del concurso el 02 de Noviembre del 2022.

En el caso de que el premio otorgado fuese rehusado o el participante/fotografías no cumpla los requisitos establecidos en las bases del concurso, PROTUR HOTELS pasará a realizar un nuevo sorteo.

La fotografía ganadora y demás material registrado podrán ser cedidos a la central hotelera así como al resto de establecimientos del grupo únicamente con fines promocionales. La utilización no dará lugar a remuneración o beneficio alguno. En este caso, Protur Hotels se reserva el derecho de retocar fotográficamente la imagen desde un punto de vista de color (brillo, saturación, color, etc.) sin incurrir en cambios o alteraciones que puedan considerarse foto montajes.

En el supuesto caso de que no hubiera suficientes imágenes válidas para optar al premio, o cualquier otro motivo interno de Protur Hotels, Protur Hotels se reserva el derecho a cancelar el concurso.

Protur Hotels contactará con el ganador@ del concurso vía e-mail o perfil de redes sociales , si pasadas 24 horas desde que se envió el mensaje y no contesta confirmando la recepción y conformidad con el premio, se realizará un nuevo sorteo y en el caso de que no responda confirmando la recepción y conformidad con el premio, el mismo quedará desierto.

Al aceptar el premio, los ganadores aceptan que PROTURHOTELS utilice su nombre o imagen o retrato con fines publicitarios y promocionales, en cualquier tipo de soporte, sin tener que dar aviso al respecto posteriormente.

MOTIVOS DE DESCALIFICACIÓN

Protur Hotels se reserva el derecho de excluir totalmente del concurso #CLICKCLUB22 a cualquiera de los participantes que no cumplen los requisitos exigidos en las bases del concurso, su participación se considerará anulada, perdiendo todos los derechos sobre los premios de este concurso.

MODIFICACIÓN DE LAS BASES Y/O ANEXOS

El organizador se reserva el derecho a realizar modificaciones, incluyendo la cancelación o suspensión anticipada del concurso y a añadir anexos sucesivos sobre estas bases si concurren causas de fuerza mayor o causas ajenas a la voluntad de Protur Hotels.

DERECHOS Y PROTECCIÓN DE DATOS DE CARÁCTER PERSONAL DE LOS PARTICIPANTES

De conformidad con lo establecido en la legislación vigente en materia de protección de datos, el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y de Consejo de 27 de abril de 2016 (RGPD), en la

Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la sociedad de información y comercio electrónico (LSSICE) y demás disposiciones dictadas en su desarrollo, los datos facilitados por el participante mediante la inscripción a este concurso, serán responsabilidad de PROTUR HOTELS, con domicilio en Avda. Bella Vista número 2, de Cala Bona, con Código Postal 07559, Mallorca, Islas Baleares, con la finalidad de gestionar el desarrollo del Concurso, de conformidad con lo expuesto en las presentes bases, así como promocionarlo de forma global, sin limitaciones territoriales ni de formato.

La base jurídica que legitima este tratamiento será el consentimiento expreso otorgado al participar de forma voluntaria y aceptando expresamente, para ello, las presentes Bases. Con la finalidad descrita, los datos serán conservados durante el tiempo legalmente establecido.

Le informamos que sus datos podrán ser comunicados a otras empresas de la cadena Protur Hotels, cuando sea necesario para el Correcto desarrollo del concurso y, por interés legítimo, por motivos corporativos. Igualmente, podrán ser comunicados a aquellos proveedores que presten algún servicio relacionado con el concurso y para el cual necesiten acceder a sus datos personales.

El participante en el concurso garantiza tener capacidad legal suficiente para participar en el concurso, prestando consentimiento expreso al tratamiento de datos por parte de Protur Hotels, incluidos los de imagen, para promocionar el Concurso en todos los medios y soportes a disposición de la cadena hotelera, de conformidad con lo establecido en la Ley Orgánica 1/1982, del 5 de Mayo, de protección civil del derecho al honor, a la intimidad personal y familiar y a la propia imagen y demás normativa aplicable.

Las fotografías y demás material registrado podrán ser cedidos a la central hotelera así como al resto de establecimientos del grupo, únicamente con fines promocionales. La utilización del referido material no dará lugar a remuneración o beneficio alguno, con excepción de la entrega del premio ganado, incluyendo, a mero título enunciativo y no limitativo:

*Páginas web:

www.proturhotels.com

*Páginas oficiales de la cadena Protur Hotels en redes sociales de Internet (Facebook, Instagram, Twitter, etc.)

*Páginas oficiales de la cadena Protur Hotels en plataformas de vídeo online (YouTube, Vimeo, Twitch, etc.). Notas de prensa, anuncios promocionales, catálogos y medios de comunicación social a nivel mundial en cualquier tipo de formato (televisión, radio, prensa, páginas web, redes sociales, etc.)

El participante acepta expresamente el tratamiento de sus datos conforme a lo indicado.

Asimismo, el participante podrá revocar su consentimiento y ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación/supresión, oposición, limitación y portabilidad, a PROTUR HOTELS, mediante solicitud escrita y firmada, acompañada de fotocopia de documento de identidad acreditativo, dirigida a la sede social ubicada en Avda. Bella Vista número 2, de Cala Millor, con Código Postal 07560, Mallorca, Islas Baleares. Además, el participante podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

ACEPTACIÓN DE LAS BASES

La participación en el concurso implica la aceptación total de las presentes bases y del objetivo principal del concurso por parte del participante. La persona que incumpla cualquier cláusula contenida en el presente documento no podrá participar en el concurso ni tendrá derecho a recibir el premio que pudierahaber ganado.

Se autoriza a Protur Hotels como ente gestor del concurso CLICKPROTURCLUC a incluir su nombre y dirección de correo electrónico en su base de datos para uso propio o de los patrocinadores del concurso. Las presentes bases están sometidas a la normativa legal española. Para cualquier diferencia que hubiere de ser dirimida por vía judicial, las partes renuncian a su propio fuero y se someten de manera expresa a los juzgados y tribunales de Manacor Mallorca.

El fin del tratamiento de la publicación de imágenes y videos es dar publicidad de la actividad comercial del responsable, así como la gestión del concurso. Se conservarán mientras exista un interés mutuo u el interesado informe de su oposición.

Derechos que asisten al Interesado: - Derecho a retirar el consentimiento en cualquier momento. - Derecho de acceso, rectificación, portabilidad, supresión de sus datos, limitación y oposición a su tratamiento. - Derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad de control (aepd.es) si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente. Datos de contacto para ejercer sus derechos: SUBIBOR, S.L., B79214995, Avda. Bella Vista 2, - 07500 Cala Millor (Illes Balears), dpo@grupbauza.com Para realizar el tratamiento de datos descrito, el responsable del tratamiento necesita su consentimiento explícito o el de su representante legal. El interesado consiente el tratamiento de sus datos en los términos expuestos

Se Autoriza a que mi imagen se pueda hacer pública en los medios de comunicación del responsable, a efectos de publicidad comercial.

Se autoriza a tratar mi información con fines comerciales por parte de cualquier empresa del grupo PROTUR HOTELS.

Se autoriza a compartir mi foto y nombre de perfil de la Red Social que use para participar.

LEGAL TERMS & CONDITIONS #CLICKCLUB22

PROMOTION SPONSOR

The company SA COMA RESORT S.L, through its trademark PROTUR HOTELS, with offices in Avenida Bella Vista, 2, 07599 Cala Bona, Balearic Islands, Spain and tax ID number B58252669, is the organiser and manager of this online-social media contest(hereinafter, "#CLICKCLUB22") whose aim is to award a prize to a photo of any Protur Hotels establishment taken by Protur Club members.

WHO CAN TAKE PART?

The organiser establishes that taking part is free of charge. In order to take part in the #CLICKCLUB22 contest:

Participants must be Protur Club members, the loyalty programme for Protur Hotels'customers. They may be residents of any country but must be aged 18 and over.

Workers of Group Bauzá, their relatives as well as direct or indirect collaborators of the group, **cannot take part.**

How to take part:

Only those with an account in Instagram or Facebook can take part but the Instagram profile must be public in order to do so.

Contestants can take part by publishing one or more photos of themselves together with the facilities of any Protur Hotels establishment.

If more than one person appears in the photo, only one prize will be given and it will be to the person who published the photo. If the other people who appear also wish to take part, they may but must do so in a separate publication and must also comply with all the requirements as defined in the terms & conditions.

Should the photos include other identifiable people, the contestant must solicit their express written consent. In the case of minors, the express written consent of their parents/legal guardian is required.

The failure to secure any of these consents, as well as the non compliance with the terms & conditions, will result in exclusion from the contest. In the case of the winner, obtaining the aforementioned consent is a pre-requisite to the handing over of the prize. Protur Hotels cannot be held responsible for the non compliance by the contestants with any of the requisites, any blame lies with the contestant and Protur Hotel is deemed free from any responsibility.

The winning photo will be chosen randomly using the EASYPROMOS platform.

All photographs that wish to take part in the contest must include the following details:

Full name of the author
Protur Club membership number
Email address
Hashtag: #CLICKCLUB22

Photographs that, in the opinion of Protur Hotels, show hotels that don't belong to the sponsoring hotel chain and / or that show derogatory images with regard to third parties, have improper content or texts that may be considered offensive, will be rejected. Photographs that are not owned by the contestant and that belong to third parties or that contain protected trademarks or elements will also be omitted.

To take part, the descriptive text that accompanies the photo must include the hashtag # #CLICKCLUB22 and also mention the Protur Hotels account in the respective social media using the term @proturhotels. These mentions must be made in the caption of the post and not in the comments section.

Users may edit an existing post to add the mentions, providing the post was made within the dates referred to in the promotion.

For Instagram, only posts made on the wall are valid for participation, not Instagram stories. Participants must follow ProturHotels on their Instagram and/or Facebook account:

Instagram: <https://www.instagram.com/proturhotels/> Facebook:
<https://www.facebook.com/ProturHotels/> Twitter: <https://www.twitter.com/proturhotels>

Participants may publish as many photos as they wish, but can only participate with a single Instagram profile and single Facebook profile. If participants are found to have used several

different profiles, they will be disqualified. To this effect, a duplicate profile is considered to be a profile with an email address or personal data that PROTUR HOTELS deems sufficiently similar to create confusion.

The **Instagram or Facebook** profile must be real, i.e. it must not be based on a false identity nor contain false information.

PRIZE

Protur Hotels will offer one prize:

One prize for the photo chosen as the prize-draw winner

This will consist of a 7 night stay for two people with all inclusive at a 4 star Protur Hotels establishment in Mallorca, Balearic Islands to be enjoyed during 2023

If there is no availability for the chosen dates, an alternative date will be offered. The prize cannot be exchanged for cash or any other prize, nor can it be subject to any kind of change nor modification. The prize is personal and non-transferable.

The celebration of the contest, as well as the awarding of the prizes, are subject to current tax regulations.

CONDITIONS & HANDING-OVER OF THE PRIZE

Participation in the #CLICKCLUB22 contest implies acceptance of and compliance with its legal terms & conditions

The contest will begin on September 6th 2022 and end on October 30th 2022 at 24:00 hr.

Protur Hotels will announce the winner of the contest on November 2nd 2022.

Should the winner decide to turn down the prize, or if they do not comply with the terms & conditions of the contest, PROTUR HOTELS will make a new draw.

Permission is automatically given for the authorised use of the winning photo and other registered material by any or all of the hotels of the hotel chain for promotional purposes. This use will not result in any remuneration or benefit. In this case, Protur Hotels reserves the right to photographically adjust the image from a colour point of view (brightness, saturation, colour, etc.) without making changes or alterations that may be considered photo montages.

In the event that there are not enough valid images to qualify for the prize, or any other internal motive of Protur Hotels, Protur Hotels reserves the right to cancel the contest.

Protur Hotels will contact the winner via email, or private message on social media profiles. If 24 hours have elapsed since the message was sent and we receive no reply confirming receipt and conformity with the prize, a new draw will take place and in the event that they also do not respond confirming receipt and conformity with the prize, it will be void.

By accepting the prize, the winners accept that PROTUR HOTELS may use their name, image or portrait for advertising and promotional purposes, through any media, without having to give them prior or subsequent notice.

CAUSES FOR DISQUALIFICATION

Protur Hotels reserves the right to exclude and eliminate from the #CLICKCLUB22 contest anyone who does not comply with its legal terms & conditions. Their participation will be considered void, so losing all rights to any prizes awarded in this contest.

CHANGES OR ADDITIONS TO THE TERMS & CONDITIONS

The organiser reserves the right to make changes, including the cancellation or early suspension of the contest and to add future annex to the terms & conditions in the event of force majeure or for causes outwith the control of Protur Hotels.

RIGHTS & DATA PROTECTION OF PARTICIPANT'S PERSONAL DATA

In accordance with current data protection legislation, Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of April 27th 2016 (GDPR), in Law 34/2002, of July 11th, of information services & electronic commerce (LSSICE) and other provisions dictated in its development, the data provided by participants when registering for this contest will be the responsibility of PROTUR HOTELS, with offices in Avda. Bella Vista 6, Cala Bona, with post code 07560, Mallorca, Balearic Islands, in order to manage the development of the Contest, in accordance with what is stated in these rules, as well as to promote it globally, without territorial or format limitations.

The legal basis that legitimises this treatment will be the express consent granted by participating voluntarily and expressly accepting, by this, the present terms & conditions. For the purpose described, the data will be kept for the legally established time.

We inform you that your data may be communicated to other companies of the Protur Hotels chain, when necessary for the correct development of the contest and, for legitimate interest, for corporate reasons. Likewise, they may be communicated to those suppliers that provide a service related to the contest and for which access to personal data is required.

All participants guarantee that they have sufficient legal capacity to participate in the contest, giving express consent to the processing of data by Protur Hotels, including their image, to promote the Contest in all media and formats available to the hotel chain, in accordance with the provisions of Organic Law 1/1982, of May 5th, on civil protection of the right to honour, personal & family privacy and to the image itself and any other applicable regulations.

The photographs and other registered material may be transferred to the hotel chain's central office as well as to the rest of the group's establishments, only for promotional purposes. The use of the aforementioned material will not give rise to any remuneration or benefit, except for the handing-over of the prize won, including, but not limited to:

*Website: www.proturhotels.com

*Official sites of the hotel chain Protur Hotels in social networks in Internet (Facebook, Instagram, Twitter, etc.)

Official sites of the hotel chain Protur Hotels in online video platforms (YouTube, Vimeo, Twitch, etc.). Press releases, promotional ads, catalogues and social media worldwide in any type of format (television, radio, written press, web pages, social networks, etc.)

The participant expressly accepts the processing of their data as indicated. The participant may also revoke their consent and exercise their rights of access, rectification, cancellation / revocation, opposition, limitation and portability, to PROTUR HOTELS, through a written and signed request enclosing a photocopy of document certifying identity, to the head offices located in Avda. Bella Vista number 2, of Cala Millor, with post code 07560, Mallorca, Balearic Islands. In addition, the participant may contact the competent Control Authority to submit the claim he/she deems appropriate.

ACCEPTANCE OF THE TERMS & CONDITIONS

Taking part in the contest implies full acceptance of these terms & conditions and of the main objective of the contest by the participant. Anyone who fails to comply with any clause contained in this document cannot participate in the contest nor will he/she be entitled to receive the prize should they be the winner.

As the managing body of this #CLICKCLUB22 contest, Protur Hotels is authorised to include the participants name and email address in their database for their own use or that of the sponsors of the contest.

These legal terms & conditions will be governed in accordance with Spanish law. The Courts and Tribunals of Manacor, Mallorca shall be deemed the competent body to resolve any claims that may arise in relation to the validity, interpretation or fulfilment of these legal conditions and the parties renounce their own jurisdiction and expressly submit to the courts and tribunals of Manacor, Mallorca.

The purpose of the treatment of the publication of images and videos is to give publicity to the commercial activity of the organiser. They will be kept as long as there is a mutual interest or the interested party reports his/her opposition.

Rights of the Interested Party: - Right to withdraw consent at any time. - Right of access, rectification, portability, deletion of data, limitation and opposition to its treatment. - Right to file a claim with the Control Authority (aepd.es) if it is considered that the treatment does not comply

with current regulations. Contact details to exercise these rights: SUBIBOR, S.L., B79214995, Avda. Bella Vista 2, - 07500 Cala Millor (Illes Balears), dpo@grupbauza.com To carry out the described data processing, the organiser needs explicit consent from the interested party or that of his/her legal representative. The interested party consents to the processing of his/her data in the terms set forth:

I authorised that my information may be made public in the media of the organiser, for commercial advertising purposes.

I authorised that my information may be processed for commercial purposes by any company of the PROTUR HOTELS group.